

Анализ результатов мониторинга удовлетворенности студентов обучением в Донском государственном аграрном университете

В марте 2016 года отделом воспитательной и социальной работы и учебно-методическим управлением университета было проведено исследование «Мониторинг удовлетворенности студентов обучением в Донском государственном аграрном университете».

Цель исследования: Выявление удовлетворенности студентами качеством образовательного процесса, а также организацией воспитательного процесса и внеучебной деятельности студентов.

Метод исследования: закрытое анонимное анкетирование.

В качестве инструментария использовалась разработанная зав. кафедрой философии и истории, профессором Поломошновым А.Ф. анкета. (См. Приложение 1.)

Объектом исследования являются студенты очной формы обучения 4 и 5 курсов. В ходе исследования было опрошено 230 человек. Показатели удовлетворенности студентов оценивались по 5-балльной шкале.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

1 часть. Суммарные средние баллы

1.1.Суммарный средний балл удовлетворенности студентов обучением в ДонГАУ составил 3,9

1.2.Распределение суммарного среднего балла удовлетворенности по специальностям представлено в следующей таблице:

Специальности	средний балл
Технология производства и переработки продукции растениеводства 4 курс	4,4
Техносферная безопасность 4 курс	4,15
Экономика организаций и предприятий 4 курс	4,1
Технология продукции и организации общественного питания 4 курс	4
Агрохимия 4 курс	4
Агрономия 4 курс	3,9
Ветеринария 5 курс	3,8
Ветеринарно-санитарная экспертиза 4 курс	3,8
Ветеринария 4 курс	3,7
Экология и природопользование 4 курс	3,5

1.3. Распределение суммарного среднего балла удовлетворенности по факультетам представлено в следующей таблице:

Место	Специальности	общий средний балл
1.	Экономический факультет	4,0
2.	Факультет БТЭТ	4,0
3.	Агрономический факультет	3,9
4.	Ветеринарный факультет	3,7

2 часть. Суммарные средние баллы по отдельным вопросам Анкеты

2.1 Рейтинговая Таблица по основным критериям Анкеты

№	Критерий	Баллы
1	Профессиональный уровень педагогов	4,6
2	Отношения с профессорско-преподавательским составом	4,5
3	Отношения с администрацией вуза	4,2
4	Внеучебная деятельность вуза	4,0
5	Дополнительное образование	4,0
6	Качество учебного процесса	4,0
7	Содержание учебного процесса	3,9
8	Информационное обслуживание в вузе	3,8
9	Участие в общественной жизни вуза	3,8
10	Совпадение профессиональных ожиданий с практикой	3,7
11	Материально-техническое оснащение вуза	3,5
12	Бытовые условия в вузе	3,5

2.3 Рейтинговая Таблица по обобщенным критериям Анкеты

№	Критерий	Баллы
1	Человеческие отношения	4,3
2	Учебный процесс	3,9
3	Сфера досуга и воспитательной деятельности	3,9
4	Бытовая сфера	3,8

3 часть. Детализация критериев Анкеты

3.1 Рейтинговая Таблица

1.Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?	
1.1 Доступность и понятность целей и задач –	4.15
1.2. Связь содержания с целями и задачами курса –	4.1
1.3 Современность уровня информации –	3.9
1.4. Достаточность полученных знаний для практического применения -	3.8
1.5 Оцените ваш уровень освоения образовательных программ -	3.7
1.6. Оцените ваш уровень развития практических умений и навыков -	3.7
2. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса?	
2.3 Объективность оценки знаний -	4.3
2.1 Доступность и качество преподавания дисциплин -	4.2
2.7 Организация консультаций -	4.1
2.4 Удобство и соблюдение расписания занятий -	4
2.8 Организация научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) –	4
2.2 Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке –	3.9
2.5 Качество организации практики –	3.8
2.6 Использование инновационных технологий –	3.3
3. Насколько Вы удовлетворены отношениями с профессорско-преподавательским составом?	
3.1. Уровень культуры общения -	4.6
3.2. Доступность общения –	4.6
3.3. Наличие взаимопонимания -	4.4
3.4. Поддержка –	4.3
3.5. Признание успехов в учебной и научной деятельности –	4.3
4.Оцените профессиональный уровень преподавателей ДонГАУ	
4.3.общепрофессиональные дисциплины –	4.7
4.4.специальные дисциплины –	4.6
4.1.гуманитарные и социально-экономические дисциплины –	4.5
4.2.естественно-научные дисциплины –	4.5
5. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями с администрацией и работниками университета?	
5.1 Доступность общения –	4.3
5.2. Уровень культуры общения -	4.3
5.3 Оперативность и качество решения вопросов -	4
6. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением вуза?	
6.4 Качество программного обеспечения –	3.6
6.3 Наличие мультимедийного оборудования -	3.5
6.1 Качество материально-технического оснащения аудиторий –	3.4
6.2 Наличие баз практики –	3.4
6.5.Наличие оборудованных научных лабораторий -	3.4
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем информационного обслуживания?	

7.4 Своевременность информирования на факультете, кафедре -	3.9
7.1 Количество и качество библиотечного и методического обеспечения –	3.8
7.2 Доступность электронной библиотеки вуза -	3.7
7.3 Доступность компьютерных сетей вуза -	3.7
8. Насколько Вы удовлетворены вовлеченностью в процессы вуза?	
8.3 Участие в проведении традиционных мероприятий вуза -	4
8.4 Система поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. -	4
8.2 Учет мнения обучающихся в вузе –	3.75
8.1 Участие в студенческом самоуправлении –	3.6
9. Насколько Вы удовлетворены уровнем бытового обслуживания в вузе?	
9.2 Качество и доступность общественного питания –	3.8
9.1 Качество и доступность медицинского обслуживания -	3.6
9.3 Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания –	3.4
9.4.Качество условий проживания в общежитиях –	3.2
10. Насколько Вы удовлетворены уровнем внеучебной работы?	
10.1 Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ –	4.3
10.4 Организация и проведение внеучебных, культурно-воспитательных мероприятий	4.1
10.2 Адаптация первокурсников, социально-психологической помощи и др. -	4
10.3 Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др.	3.8
11. Насколько Вы удовлетворены возможностями получения дополнительных образовательных услуг?	
11.1 Доступность получения дополнительных образовательных услуг -	4
11.2 Перечень дополнительных образовательных услуг -	4
11.3. Качество программ ДПО -	4
12. Оцените насколько Вы удовлетворены соответствием получаемого образования вашим представлениям о будущей профессии? –	
	3.7

4 Часть. Анализ результатов анкетирования.

1.Суммарный средний балл удовлетворенности по университету (3,9) является в целом удовлетворительным.

2.Удовлетворенность студентов на экономическом и биотехнологическом факультетах незначительно превышает удовлетворенность студентов агрономического и ветеринарного факультетов.

3.По оценкам студентов, высокий уровень удовлетворенности отмечается по следующим критериям: **1.профессиональный уровень педагогов**, 2.отношения с преподавателями и 3.отношения с администрацией вуза. Низкий уровень удовлетворенность отмечается по следующим показателям: 1.материально-техническое оснащение вуза, 2.бытовые условия, 3.**совпадение ожиданий с практикой**.

4.Высшие оценки получили следующие показатели деятельности вуза: 1.уровень культуры общения с преподавателями (4,6), 2.доступность общения с преподавателями (4,6), 3.наличие взаимопонимания с преподавателями (4,4), 4.объективность оценки знаний (4,3), 5.отношения с администрацией (4,3),

6. Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ (4,3).

5. Низшие оценки получили следующие показатели деятельности вуза: 1. качество условий проживания в общежитиях (3,2), 2. использование инновационных технологий в обучении (3,3), 2. качество материально-технического оснащения аудиторий (3,4), 3. наличие баз практики (3,4), 4. наличие оборудованных научных лабораторий (3,4), 5. Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания (3,4).

Педагог-психолог ОВСР, зав. кафедрой философии истории, профессор
Поломошнов А.Ф.

Приложение 1.

АНКЕТА
«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБУЧЕНИЕМ в
Донском государственном аграрном университете»

ИНСТРУКЦИЯ

Анкета проводится анонимно. Безопасность гарантируется. Необходимо по предложенным пунктам напротив обозначенных тире выставить оценки по пяти-балльной шкале.

Факультет

Курс

1. Насколько Вы удовлетворены содержанием образовательных программ?

1.1 Доступность и понятность целей и задач -

1.2. Связь содержания с целями и задачами курса -

1.3 Современность уровня информации -

1.4. Достаточность полученных знаний для практического применения -

1.5 Оцените ваш уровень освоения образовательных программ -

1.6. Оцените ваш уровень развития практических умений и навыков -

2. Насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса?

2.1 Доступность и качество преподавания дисциплин -

2.2 Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке -

2.3 Объективность оценки знаний -

2.4 Удобство и соблюдение расписания занятий -

2.5 Качество организации практики -

2.6 Использование инновационных технологий -

2.7 Организация консультаций -

2.8 Организация научно-исследовательской работы в вузе

(студенческое научное общество, олимпиады, конкурсы) –

3. Насколько Вы удовлетворены отношениями с профессорско-преподавательским составом?

3.1. Уровень культуры общения -

3.2. Доступность общения -

3.3. Наличие взаимопонимания -

3.4. Поддержка -

3.5. Признание успехов в учебной и научной деятельности –

4. Оцените профессиональный уровень преподавателей ДонГАУ

4.1. гуманитарные и социально-экономические дисциплины –

4.2. естественно-научные дисциплины –

4.3. общепрофессиональные дисциплины -

4.4. специальные дисциплины -

5. Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями с администрацией и работниками университета?

5.1 Доступность общения -

5.2. Уровень культуры общения -

5.3 Оперативность и качество решения вопросов -

6. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим оснащением вуза?

6.1 Качество материально-технического оснащения аудиторий -

6.2 Наличие баз практики -
6.3 Наличие мультимедийного оборудования -
6.4 Качество программного обеспечения –
6.5.Наличие оборудованных научных лабораторий -
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем информационного обслуживания?
7.1 Количество и качество библиотечного и методического обеспечения -
7.2 Доступность электронной библиотеки вуза -
7.3 Доступность компьютерных сетей вуза -
7.4 Своевременность информирования на факультете, кафедре -
8. Насколько Вы удовлетворены вовлеченностью в процессы вуза?
8.1 Участие в студенческом самоуправлении -
8.2 Учет мнения обучающихся в вузе -
8.3 Участие в проведении традиционных мероприятий вуза -
8.4 Система поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. -
9. Насколько Вы удовлетворены уровнем бытового обслуживания в вузе?
9.1 Качество и доступность медицинского обслуживания -
9.2 Качество и доступность общественного питания -
9.3 Санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания –
9.4.Качество условий проживания в общежитиях -
10. Насколько Вы удовлетворены уровнем внеучебной работы?
10.1 Организация спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и ЗОЖ -
10.2 Адаптация первокурсников, социально-психологической помощи и др. -
10.3 Организация профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и др. -
10.4 Организация и проведением внеучебных, культурно-воспитательных мероприятий –
11. Насколько Вы удовлетворены возможностями получения дополнительных образовательных услуг?
11.1 Доступность получения дополнительных образовательных услуг -
11.2 Перечень дополнительных образовательных услуг -
11.3. Качество программ ДПО -
12. Оцените насколько Вы удовлетворены соответствием получаемого образования вашим представлениям о будущей профессии? –
13. Какие дисциплины, по-вашему мнению, необходимо добавить в образовательную программу.
СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ!