

Опрос (анкетирование) обучающихся «Мониторинг удовлетворенности обучающихся  
качеством образовательного процесса»

**ПРОТОКОЛ**

анкетирования обучающихся направления подготовки  
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

В анкетировании приняли участие 74 обучающихся, что составило 59 % от количества обучающихся в 2023-2024 учебном году по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

| <b>Результаты анкетирования</b> |  |                       |                                    |
|---------------------------------|--|-----------------------|------------------------------------|
| <b>№ п/п</b>                    | <b>Вопросы студентам образовательной программы</b>                 | <b>Ответы (баллы)</b> | <b>Результаты анкетирования, %</b> |
| 1.                              | Отношения: обучающийся - декан факультета                          | • 1                   | -                                  |
|                                 |  | • 2                   | -                                  |
|                                 |  | • 3                   | -                                  |
|                                 |  | • 4                   | -                                  |
|                                 |  | • 5                   | -                                  |
|                                 |  | • 6                   | 12                                 |
|                                 |  | • 7                   | 10                                 |
|                                 |  | • 8                   | 43                                 |
|                                 |  | • 9                   | 21                                 |
|                                 |  | • 10                  | 14                                 |
| 2.                              | Отношения: обучающийся - куратор группы                            | • 1                   | -                                  |
|                                 |  | • 2                   | -                                  |
|                                 |  | • 3                   | -                                  |
|                                 |  | • 4                   | -                                  |
|                                 |  | • 5                   | -                                  |
|                                 |  | • 6                   | -                                  |
|                                 |  | • 7                   | -                                  |
|                                 |  | • 8                   | 25                                 |
|                                 |  | • 9                   | -                                  |
|                                 |  | • 10                  | 75                                 |
| 3.                              | Отношения между обучающимися                                       | • 1                   | -                                  |
|                                 |  | • 2                   | -                                  |
|                                 |  | • 3                   | -                                  |
|                                 |  | • 4                   | -                                  |
|                                 |  | • 5                   | -                                  |
|                                 |  | • 6                   | -                                  |
|                                 |  | • 7                   | 11                                 |
|                                 |  | • 8                   | -                                  |
|                                 |  | • 9                   | -                                  |
|                                 |  | • 10                  | 89                                 |
| 4.                              | Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке | • 1                   | -                                  |
|                                 |  | • 2                   | -                                  |
|                                 |  | • 3                   | -                                  |
|                                 |  | • 4                   | -                                  |
|                                 |  | • 5                   | -                                  |

|    |  |      |    |
|----|--|------|----|
|    |  | • 6  | -  |
|    |  | • 7  | -  |
|    |  | • 8  | -  |
|    |  | • 9  | 75 |
|    |  | • 10 | 25 |
| 5. | Обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, тренажеры и т.п.)<br>Расписание занятий      | • 1  | -  |
|    |  | • 2  | -  |
|    |  | • 3  | -  |
|    |  | • 4  | -  |
|    |  | • 5  | -  |
|    |  | • 6  | -  |
|    |  | • 7  | -  |
|    |  | • 8  | 66 |
|    |  | • 9  | -  |
|    |  | • 10 | 34 |
| 6. | Организация учебных занятий  | • 1  | -  |
|    |  | • 2  | -  |
|    |  | • 3  | -  |
|    |  | • 4  | -  |
|    |  | • 5  | -  |
|    |  | • 6  | -  |
|    |  | • 7  | 48 |
|    |  | • 8  | -  |
|    |  | • 9  | 52 |
|    |  | • 10 | -  |
| 7. | Удовлетворенность содержанием и объемом полученных знаний по дисциплинам, соответствующим направлению подготовки | • 1  | -  |
|    |  | • 2  | -  |
|    |  | • 3  | -  |
|    |  | • 4  | -  |
|    |  | • 5  | -  |
|    |  | • 6  | -  |
|    |  | • 7  | -  |
|    |  | • 8  | -  |
|    |  | • 9  | 77 |
|    |  | • 10 | 23 |
| 8. | Качество организации практики  | • 1  | -  |
|    |  | • 2  | -  |
|    |  | • 3  | -  |
|    |  | • 4  | -  |
|    |  | • 5  | -  |
|    |  | • 6  | -  |
|    |  | • 7  | -  |
|    |  | • 8  | -  |
|    |  | • 9  | 59 |
|    |  | • 10 | 41 |
| 9. | Организация отработок  | • 1  | -  |
|    |  | • 2  | -  |
|    |  | • 3  | -  |
|    |  | • 4  | -  |

|     |   |      |    |
|-----|---|------|----|
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | 10 |
|     |   | • 8  | 66 |
|     |   | • 9  | 4  |
|     |   | • 10 | 20 |
| 10. | Содержание обучения (то, чему учат)   | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 48 |
|     |   | • 9  | 52 |
|     |   | • 10 | -  |
| 11. | Организация контроля за процессом обучения  | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 41 |
|     |   | • 9  | 33 |
|     |   | • 10 | 26 |
| 12. | Уровень доступности использования ресурсов Интернета  | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | -  |
|     |   | • 9  | 11 |
|     |   | • 10 | 89 |
| 13. | Результаты профессиональной подготовки (результаты усвоения профессиональных знаний, практических умений) | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 55 |
|     |   | • 9  | -  |
|     |   | • 10 | 45 |
| 14. | Качество организации процесса адаптации обучающегося 1 курса к обучению и самостоятельной                 | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |

|     |   |   |    |
|-----|---|---|----|
|     | жизни   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul>  | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 12 |
|     |   |   | 44 |
|     |   |   | 15 |
|     |   |   | 29 |
| 15. | Организация научно-исследовательской работы (семинары, олимпиады, конкурсы) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 18 |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 82 |
| 16. | Качество медицинского обслуживания  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 13 |
|     |   |   | 46 |
|     |   |   | 41 |
| 17. | Работа студенческого совета   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 26 |
|     |   |   | 16 |
|     |   |   | 58 |
| 18. | Работа студенческого научного общества                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | -  |
|     |   |   | 15 |
|     |   |   | 15 |
|     |   |   | 70 |
| 19. | Организация спортивно-оздоровительной работы                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> </ul>  | -  |
|     |   |   | -  |

|     |   |      |    |
|-----|---|------|----|
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 12 |
|     |   | • 9  | 44 |
|     |   | • 10 | 44 |
| 20. | Организация и проведение культурно- массовых мероприятий во вне учебное время                             | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | -  |
|     |   | • 9  | 56 |
|     |   | • 10 | 44 |
| 21. | Система поощрения обучающихся за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др. | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 66 |
|     |   | • 9  | -  |
|     |   | • 10 | 34 |
| 22. | Насколько Ваш образ жизни можно считать здоровым  | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | -  |
|     |   | • 8  | 44 |
|     |   | • 9  | -  |
|     |   | • 10 | 56 |
| 23. | Острота проблемы употребления наркотических веществ в кругу Ваших друзей и знакомых                       | • 1  | -  |
|     |   | • 2  | -  |
|     |   | • 3  | -  |
|     |   | • 4  | -  |
|     |   | • 5  | -  |
|     |   | • 6  | -  |
|     |   | • 7  | 10 |
|     |   | • 8  | 29 |
|     |   | • 9  | 32 |
|     |   | • 10 | 29 |
| 24. | Острота межнациональных   | • 1  | -  |

|     |  |   |    |
|-----|--|---|----|
|     | конфликтов в Университете                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul>              | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | 50 |
|     |  |   | 45 |
|     |  |   | 5  |
| 25. | Уровень безопасности в Университете                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | 23 |
|     |  |   | 77 |
| 26. | Уровень социально-психологической поддержки в Университете | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | 5  |
|     |  |   | 5  |
|     |  |   | 90 |
| 27. | Условия проживания в общежитии                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> <li>• 4</li> <li>• 5</li> <li>• 6</li> <li>• 7</li> <li>• 8</li> <li>• 9</li> <li>• 10</li> </ul> | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | -  |
|     |  |   | 45 |
|     |  |   | 55 |