

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**ОГСЭ.03 Психология общения**

**1. Общая характеристика**

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018 г. N 69.

**2. Требования к результатам освоения**

Планируемый процесс обучения по дисциплине направлен на формирование следующих компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения.

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

*Знания:* взаимосвязи общения и деятельности; факторов и условий профессионального и личностного развития; роли и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; этических принципов общения; целей, функций, видов и уровней общения; техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; механизмов взаимопонимания в общении; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов.

*Умения:* самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать всевозможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях; продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; осуществлять общение в социально-бытовой, социально-культурной профессиональной сферах с учетом особенностей социального и культурного контекста; самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей.

**3. Содержание программы дисциплины:** Раздел 1. Вопросы теории, психологические особенности и проблемы общения; разновидности общения. Раздел 2. Основы делового общения. Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения.

**4. Форма промежуточной аттестации:** зачет.