

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)  
Донской аграрный колледж

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УР и ЦТ  
Ширяев С.Г.  
«26» марта 2024 г.  
М.П.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### *ОГСЭ.03 Психология общения*

**Специальность** 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)  
(на базе 11 классов (среднее общее образование))

**Форма обучения** Очная, заочная

**Организация-разработчик:** федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный аграрный университет»

**Разработчик:**  
Чумакова Т.Н. \_\_\_\_\_ доцент канд.пед.наук доцент  
ФИО (подпись) (должность) (ученая степень) (ученое звание)

**Рассмотрено и рекомендовано:**

На заседании Методического совета Колледжа протокол заседания от 21.03.2024 № 8

Директор Донского аграрного колледжа \_\_\_\_\_ Широкова Н.В.  
(подпись) ФИО

п. Персиановский, 2024 г.

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 «Психология общения»

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к дисциплинам обязательной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

– ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

– ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

– ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

*В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:*

- самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать всевозможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях (ОК 03.);

– продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты (ОК 04.);

– самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей (ОК 06.).

*В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:*

- взаимосвязь общения и деятельности; факторы и условия профессионального и личностного развития (ОК 03.);

- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; этические принципы общения; цели, функции, виды и уровни общения; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (ОК 04.);

- механизмы взаимопонимания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (ОК 06.).

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов	
	Очная форма	Заочная форма
	2023 2024	2024
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	12
в том числе:		
лекции	16	4
практические занятия	32	8
лабораторные занятия		
курсовые работы/ проекты		
Самостоятельная работа студента (всего)	24	60
в том числе		
индивидуальный проект		
Консультации/Контроль		
Промежуточная аттестация в форме	зачет	зачет

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины ОГСЭ.03«Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов		Уровень освоения
		Очная форма 2023 2024	Заочная форма 2024	
1	2	3		4
<b>Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		1
	Предмет изучения психологии общения. Задачи психологии общения. Междисциплинарная связь психологии общения с другими науками. Методы изучения, используемые в психологии общения.			
<i>Раздел 1.</i>	<i>Вопросы теории, психологические особенности и проблемы общения; разновидности общения</i>	40		
<b>Тема 1.1 Общее и индивидуальное в психике человека</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1	1
	Понятие индивидуальность. Темперамент, его основные типы, основные свойства. Психологическая характеристика каждого типа темперамента. Характер, акцентуации характера. Волевые качества человека. Эмоции и чувства.			
	<b>Практические занятия</b>	8	1	2
	Индивидуальность. Темперамент. Характер. Эмоции. Составление словаря основных терминов: целеустремленность, самообладание, самостоятельность, решительность, настойчивость, энергичность, инициативность и исполнительность, эмоции, страсть, аффект, настроение. Индивидуальность. Определить свой тип темперамента. Выявить черты характера (или качеств личности): отношение человека к другим людям: родным, коллегам, знакомым. Отношение человека к самому себе. Отношение человека к миру вещей, т. е. отношение к общественной собственности, отношение человека к делу, к своему труду. Выявить отличие эмоции от чувств. Всегда ли эмоциональная реакция человека соответствует воздействию. Объяснить причины возможного соответствия или несоответствия, свой ответ проиллюстрируйте примерами. <i>Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности</i>			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	4	3	2	
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			

<b>Тема 1.2</b> <b>Структура и функции общения. Виды общения. Коммуникативная компетентность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1	1
	Определение общения. Значение общения в жизни человека. Основные подходы к структуре общения. Субъект и объект общения. Средства общения. Функции коммуникации. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Пять основных функций общения: прагматическая функция общения, формирующая функция, функция подтверждения, функция организации и поддержания межличностных отношений, внутриличностная функция общения.			
	<b>Практические занятия</b>	2	1	2
	Основные подходы к структуре общения. Определить сущность дифференциации общения на форму и содержание. Составление таблицы «Вербальные и невербальные средства общения» <i>Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	3	
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 1.3</b> <b>Общение как восприятие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1
	Перцепция. Типичные искажения представлений о другом человеке. Эффект ореола. Эффект проекции. Эффект первичности и новизны. Понимание в процессе общения.			
	<b>Практические занятия</b>	2	1	2
	Перцепция. Первое впечатление о человеке, факторы встречаются при восприятии людьми друг друга. Выявление типичных искажений при восприятии. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга с которыми вы можете встретиться в профессиональной деятельности.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	2
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 1.4</b> <b>Общение как коммуникация</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1
	Коммуникативная сторона общения проявляется во взаимном обмене информацией между собеседниками, передаче и приеме знаний, мнений и чувств. Барьеры непонимания: фонетические барьеры, семантические барьеры, стилистические барьеры, логические барьеры, барьеры социально-культурного различия, барьеры отношения. Невербальные средства общения: кинесика, экстралингвистика, такесика, проксемика. Мимика, жесты.			

	<b>Практические занятия</b>	4	1	2
	Барьеры непонимания. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Составление словаря основных терминов: мимика, проксемика, такесика, кинесика, экстралингвистика. <i>Элементы практической подготовки: отработка навыка проведения, обработки, интерпретации методов самопознания и саморазвития личности</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	2
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 1.5 Общение как взаимодействие</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2		1
	Интерактивная сторона общения связана с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности. Позиции в общении рассматриваются в русле транзактного анализа Эрика Берна. Распределение ролей при общении по принципу доминирование- подчинение. Понятие самопрезентация. Невербальная техника: позы, взгляда, темпа речи. Два этапа обсуждения проблемы и принятия решения с социально-психологической точки зрения характерны эффект контраста и эффект ассимиляции.			
	<b>Практические занятия</b>	4	1	2
	Интерактивная сторона общения. Составление словаря основных терминов: самопрезентация, ассимиляция, транзактный анализ. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. Разобрать этапы общения на примерах из жизни: 1) установление контакта; 2) ориентация в ситуации (люди, обстоятельства и т.д.); 3) обсуждение вопроса, проблемы; 4) принятие решения; 5) выход из контакта.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	2
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Раздел 2.</b>	<b>Основы делового общения</b>	<b>15</b>		
<b>Тема 2.1 Основы делового общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1	1
	Понятие деловое общение. Деловое общение - это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в служебной сфере. Межличностные отношения и взаимодействия. Рабочие группы и их классификация. Факторы, определяющие степень зрелости группы Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Типы взаимоотношений в			

	рабочей группе. Стадии развития коллектива. Структура коллектива. Психологический механизм регуляции коллективной деятельности.			
	<b>Практические занятия</b>	2		2
	Составление таблицы: виды монологического и диалогического делового общения. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления? Составление словаря основных терминов: деловое общение, группа, коллектив. <i>Элементы практической подготовки: отработка умения устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия.</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	3
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 2.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1
<b>Этика общения.</b>	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Правила этикета. Правила вербального этикета. Правила общения по телефону. Внешний облик человека.			
<b>Имидж</b>				
	<b>Практические занятия</b>	2	1	2
	Раскрыть основные этические принципы общения. Составить памятку: «Культура общения со старшими» Рассмотреть понятие толерантность. Определить составляющие элементы достоинства. Составление словаря основных терминов: толерантность, достоинство, этика, культура. Правила этикета. Подготовьте сообщения (доклады): «Роль этикета в моей будущей профессии»; «Значение культуры речи в профессиональной карьере». Составление памятки: «Общение по телефону». Импровизация правил общения по телефону. <i>Элементы практической подготовки: отработка умения устанавливать контакт в процессе межличностного взаимодействия.</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	3
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 2.3</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		1

<b>Личность и группа</b>	Понятие личность, лидер. Три типа лидеров: вожак, лидер (в узком смысле слова) и ситуативный лидер. Роль руководителя в становлении коллектива. Составляющие лидерства. Стили лидерства. Несколько шагов формирования уверенности в себе.			
	<b>Практические занятия</b>	2		2
	Практические занятия Составление таблицы «Темперамент и деловые качества индивидов». Составление словаря основных терминов: лидер, вожак, личность.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	6	3
<b>Раздел 3.</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>	<b>15</b>		
<b>Тема 3.1 Конфликты: причины, динамика</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1	1
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Стадии протекания конфликта.			
	<b>Практические занятия</b>	2	1	2
	Стадии протекания конфликта. Составление списка основных качеств идеального руководителя. Рассмотрение причин возникновения конфликтов. Составление таблицы: «Типы конфликтов». Составление словаря основных терминов: конфликт, компромисс, конкуренция, сотрудничество.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.	2	6	3
<b>Тема 3.2 Внутриличностные и межличностные конфликты</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		2
	Внутриличностный конфликт: понятие и характеристики. Сущность внутриличностного конфликта по Фрейдю. Три типа конфликтной ситуации К. Левина. «Я-концепция» К. Роджерса. Теории потребностей А. Маслоу. Теория В. Франкла. Теория А.Н. Леонтьева. Понятие межличностный конфликт. Функции межличностного конфликта. Причины возникновения конфликтов в организации. Мотивы возникновения конфликтов.			

	<b>Практические занятия</b>	2		2
	Сущность теорий внутриличностных конфликтов. Составление таблицы: «Характерные черты внутриличностного конфликта». Причины возникновения конфликтов в организации. Выявление мотивов и причин возникновения конфликтов в организации. Составление таблицы: «Виды межличностных конфликтов». <i>Элементы практической подготовки: отработка выполнения командной работы, путем преодоления разногласий, споров и конфликтов, возникающих в команде (коллективе), на основе учета интересов всех сторон</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	3
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<b>Тема 3.3 Способы предупреждения и разрешения конфликтов</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	1		2
	Социально-психологические предпосылки. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс. К.У. Томасом и Р.Х. Килменном. Правила поведения в условиях конфликта.			
	<b>Практические занятия</b>	2	1	3
	Типологию причин возникновения конфликтов. Составить карту конфликтов. Дать характеристику конфликтной личности. <i>Элементы практической подготовки: отработка выполнения командной работы, путем преодоления разногласий, споров и конфликтов, возникающих в команде (коллективе), на основе учета интересов всех сторон</i>			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	2	6	3
	Проработка материалов лекций. Изучение рекомендованной учебно-методической литературы, работа с книжными источниками, работа с информационными базами, работа в сети Интернет, решение комплексных заданий, подготовка обзоров по теме занятия.			
<i>Промежуточная аттестация в форме зачета</i>				
<b>Всего:</b>		<b>72</b>	<b>72</b>	



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет иностранного языка; учебная аудитория № 54 для проведения учебных занятий, выполнения курсового проекта (работы), в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая).

Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования - ноутбук Samsung (переносной), проектор VIEWSONIC HF 503SP (1), экран на штативе DEXP TM-80 (1); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам - стенды (3).

MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования аудитория № 57; оснащенное специализированной мебелью для хранения оборудования (столы, шкафы); Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования ноутбуки (переносные) (2), проекционные экраны (переносные) (3), проекторы (переносные) (3).

MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания». Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

№ п/п	Основные источники	Количество экземпляров в библиотеке / ссылка на ЭБС	Используется при изучении разделов
1	Якуничева, О. Н. Психология общения / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2024. — 224 с. — ISBN 978-5-507-47424-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/370235">https://e.lanbook.com/book/370235</a> . — Режим	<a href="https://e.lanbook.com/book/370235">https://e.lanbook.com/book/370235</a>	1-3

№ п/п	Основные источники	Количество экземпляров в библиотеке / ссылка на ЭБС	Используется при изучении разделов
	доступа: для авториз. пользователей.		
2	Психология общения : учебное пособие / Донской ГАУ; сост. Т.Н. Чумакова. - Персиановский : Донской ГАУ, 2023. - 200 с. - URL: <a href="http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&amp;id=35695&amp;idb=3">http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&amp;id=35695&amp;idb=3</a> . - Текст : электронный	<a href="http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&amp;id=35695&amp;idb=3">http://biblio.dongau.ru/MegaPro/UserEntry?Action=Link_FindDoc&amp;id=35695&amp;idb=3</a> .	1-3
3	Основы педагогики и психологии: 10—11-е классы : учебник : в 2 частях / В. С. Басюк, Е. И. Казакова, Е. Ю. Брель [и др.]. — Москва : Просвещение, 2024 — Часть 1 — 2024. — 239 с. — ISBN 978-5-09-112922-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/408800">https://e.lanbook.com/book/408800</a> — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="https://e.lanbook.com/book/408800">https://e.lanbook.com/book/408800</a>	

№ п/п	Дополнительные источники	Количество экземпляров в библиотеке / ссылка на ЭБС	Используется при изучении разделов
1	Пашарина, Е. С. Психология общения: основы профессиональной этики тренера. Курс лекций / Е. С. Пашарина. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 88 с. — ISBN 978-5-507-45387-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/302561">https://e.lanbook.com/book/302561</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="https://e.lanbook.com/book/302561">https://e.lanbook.com/book/302561</a>	1-3
2	Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова. — Воронеж : ВГУИТ, 2019. — 110 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/130200">https://e.lanbook.com/book/130200</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	<a href="https://e.lanbook.com/book/130200">https://e.lanbook.com/book/130200</a>	1-3

### Перечень информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Общероссийская сеть распространения правовой информации «Консультант Плюс»	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>
Библиотека диссертаций и авторефератов России	<a href="http://www.dslib.net/">http://www.dslib.net/</a>
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
Издательство Лань. Электронно-библиотечная система	<a href="https://e.lanbook.c">https://e.lanbook.c</a>

Наименование ресурса	Режим доступа
	om/

### Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

#### Перечень лицензионного программного обеспечения

MSWindows 7 OEMSNGLOLPNLLegalizationGetGenuinewCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Adobeacrobatreader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; GoogleChrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; UnrealCommander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Dr.Web Договора № РГА03060015 от 27.03.2019, № РГ01270055 от 27.01.2020 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNULesserGeneralPublicLicense; YandexBrowser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 3724 от 28.10.2016 г. между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»

#### Перечень профессиональных баз данных

1. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <http://www.gks.ru>
2. Архивы России. Базы данных. URL: <http://portal.rusarchives.ru/bd/list.shtml>
3. БД EastView. Издания по общественным и гуманитарным наукам. URL: [http://www.shpl.ru/readers/special\\_interests/bd\\_east\\_view\\_izdaniya\\_po\\_obwestvennym\\_i\\_gumanitarnym\\_naukam/](http://www.shpl.ru/readers/special_interests/bd_east_view_izdaniya_po_obwestvennym_i_gumanitarnym_naukam/)
4. КиберЛенинкаCyberleninka — ScientificElectronicLibrary - научнаяэлектроннаябиб-лиотека <https://cyberleninka.ru/>
5. Базы данных ООН. URL: <http://www.un.org/ru/databases/index.html#stats>
6. ИНИОН РАН. База данных по философии и социологии. URL: <http://www.old.inion.ru/scripts/Rweb.exe?DBNAME=phil&DCNFN=242769&SYSLANG=RU>
7. ИНИОН РАН. База данных по науковедению. URL: <http://old.inion.ru/scripts/Rweb.exe?DBNAME=scien&DCNFN=152133&SYSLANG=RU>
8. ИНИОН РАН. База данных по истории, археологии и этнологии. URL: <http://www.old.inion.ru/scripts/Rweb.exe?DBNAME=hist&SYSLANG=RU>
9. ИНИОН РАН. Гендерные исследования. URL: <http://www.old.inion.ru/scripts/Rweb.exe?DBNAME=gender&SYSLANG=RU>
10. Международная база данных Scopus URL: <https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>
11. Международная база данных индексов научного цитирования WebofScience URL: <http://webofscience.com>.
12. OMICS International - электронная международная база данных открытого доступа <https://www.omicsonline.org/>
13. GlobalAdvancedResearchJournals - Международная база данных научных журналов открытого доступа <http://www.garj.org/>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
В результате обучения студент должен:	
<b>знать:</b>	
<p>- цели, функции, виды и уровни общения; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</p>	<p>Формы контроля обучения: практические задания по работе с информацией, документами, литературой; подготовка и защита заданий, реферативных сообщений.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку владения знаниями о психологии общения, типах общения и приемах, правилах слушания, ведения беседы, убеждения.</p> <p>Формы оценки результативности обучения: наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; устный опрос, письменный опрос, тестирование</p> <p>Методы оценки результатов обучения: мониторинг роста знания; формирование результата по дисциплине на основе написания теста</p>
<b>уметь:</b>	
<p>– общаться в социально-бытовой, социально-культурной профессиональной сферах с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Формы контроля обучения: практические задания по работе с информацией, документами, литературой; подготовка и защита заданий, реферативных сообщений.</p> <p>Методы контроля направлены на проверку умения выполнять условия задания с представлением собственной позиции; делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; осуществлять коррекцию сделанных ошибок; проектировать техники и приемы общения.</p>
<p>– взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты</p>	<p>Методы контроля направлены на проверку умения выполнять условия задания с представлением собственной позиции; делать осознанный выбор способов действий из ранее известных; осуществлять коррекцию сделанных ошибок; проектировать техники и приемы общения.</p>
<p>- определять цели деятельности и составлять планы деятельности; осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать ресурсы для достижения поставленных целей; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях</p>	<p>Формы оценки результативности обучения: наблюдение и оценка выполнения заданий на практических занятиях; устный опрос, письменный опрос, тестирование</p> <p>Методы оценки результатов обучения: мониторинг роста знания; формирование результата по дисциплине на основе написания теста</p>
<p>– оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей</p>	
<p>- взаимосвязь общения и деятельности; факторы и условия профессионального и личностного развития</p>	
<p>- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; этические принципы общения</p>	

- механизмы взаимопонимания в общении; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	
<b><i>Итоговый контроль:</i></b>	<b><i>Зачет</i></b>