

**АННОТАЦИЯ**  
**к рабочей программе дисциплины**  
**«Управление качеством»**

**1. Общая характеристика:**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы ФГБОУ ВО Донской ГАУ по направлению подготовки **38.03.07 Товароведение (направленность Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров)**, разработанной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 4 декабря 2015 № 1429.

**2. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения в стандартных и нестандартных ситуациях.

Профессиональные компетенции (ПК):

ПК-8 - знанием ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество;

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

**Знание:**

- видов управленческих решений и методов их принятия;
- ассортимента, потребительских свойств товаров и факторов, формирующих и сохраняющих их качество;

**Умение:**

- разрабатывать и принимать оптимальные решения и управлять работой коллектива;
- анализировать и формировать ассортимент товаров, выявлять факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства и качество товаров.

**Навык:**

- разработки и принятия оптимальных решений и управления работой коллектива;
- анализа ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество.

**Опыт деятельности:**

- владеть видами управленческих решений и методами их принятия;
- анализирование и формирование ассортимента товаров, выявление факторов, формирующих и сохраняющих потребительские свойства и качество товаров.

**3. Содержание программы учебной дисциплины**

Раздел 1. Современные проблемы обеспечения качества. Раздел 2. Эволюция подходов к менеджменту качества. Раздел 3. Управление качеством на основе стандартов ИСО. Раздел 4. Методологические основы управления качеством. Раздел 5. Документация систем качества. Раздел 6. Персонал организации в системе менеджмента качества. Раздел 7. Самооценка систем качества и управления персоналом. Раздел 8. Сертификация продукции и систем качества. Раздел 9. Управление затратами на обеспечение качества.

**4. Форма промежуточной аттестации зачет**

**5. Разработчик:** канд. техн. наук, доцент кафедры экономики и товароведения Клопова А.В.