

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР и ЦТ
Ширяев С.Г.
«26» марта 2024 г.
м.п.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и техника торговых процессов

Направление подготовки	38.03.07 Товароведение
Направленность программы	Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров
Форма обучения	заочная

Программа разработана:

Клопова А.В. _____ доцент _____ канд. техн. наук _____
ФИО (подпись) (должность) (степень) (звание)

Рекомендовано:

Заседанием кафедры экономики и товароведения
протокол заседания от 12.03.2024 г. № 7а Зав. кафедрой _____ Бунчиков О.Н.
(подпись) ФИО

п. Персиановский, 2024 г.

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1 Планируемый процесс обучения по дисциплине, направлен на формирование следующих компетенций: Общепрофессиональные компетенции (ОПК):

ОПК-5 - способностью применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров.

1.2 Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, направленность Товароведение и экспертиза в сфере производства и обращения сельскохозяйственного сырья и продовольственных товаров представлены в таблице.

Планируемые результаты обучения (этапы формирования компетенций)	Компетенция
Знание	
- организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров;	ОПК-5
- теоретических основ организации управления торговым предприятием.	ОПК-5
Умение	
- применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров;	ОПК-5
- решать ситуации организационного и торгово-технологического характера.	ОПК-5
Навык	
- обеспечение качества и безопасности потребительских товаров;	ОПК-5
- владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп.	ОПК-5
Опыт деятельности	
- применение знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов.	ОПК-5

2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМИ НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Семестр	Трудоемкость З.Е./час.	Контактная работа с преподавателем			Самостоятельная работа, час.	Форма промежуточной аттестации (экз./зачет с оценк./зачет)
		Лекций, час.	Практич. занятий, час.	Контактная работа на промежуточную аттестацию, час.		
Заочная форма обучения 2020 год набора						
8	2/72	6	8	0,2	57,8	зачет

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Структура дисциплины состоит из разделов(тем):

Структура дисциплины		
Раздел 1. «Товародвижение и	Раздел 2. «Организация и технология оптовой	Раздел 3. «Склады в оптовой торговле»

его основные принципы»	торговли»	
Раздел4. «Организация и технология розничной торговли»	Раздел 5. «Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли»	

Содержание занятий лекционного типа по дисциплине, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий:

№	Наименование раздела(темы) дисциплины	Краткое содержание раздела	Кол-во часов/форма обучения
			заочно
			2020
1.	Раздел1. «Товародвижение и его основные принципы»	Тема1.Понятие и сущность процесса товародвижения. Принципы и условия рационального построения процесса товародвижения.	1
		Тема2.Нормативно-правовое регулирование торговли. Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности.	
2.	Раздел2. «Организация и технология оптовой торговли»	Тема1.Функции оптовой торговли в условиях рыночной экономики.	1
		Тема2.Типы и виды оптовых предприятий.	
		Тема3.Информация в коммерческой деятельности.	
3.	Раздел3. «Склады в оптовой торговле»	Тема 1. Функции складов и их классификация. Требования к устройству складов. Структура складских помещений и площадей. Расчет потребности в складской площади. Организация и технология отпуска товаров со склада. Организация и технология приемки товаров. Организация хранения товаров. Определение технико-экономических показателей работы склада. Организация труда и управления на складе.	1
4.	Раздел4. «Организация и технология розничной торговли»	Тема1.Розничные торговые предприятия, их классификация и функции. Виды и типы розничных торговых предприятий. Требования к устройству магазинов и их планировке. Торгово-технологическое оборудование магазинов. Интерьер и оформление магазина. Содержание коммерческой работы при розничной продаже товаров. Организация и технология операций по поступлению товаров в магазин. Технология хранения и подготовки товаров к продаже. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. Услуги	2

		розничной торговли. Управление торгово-технологическим процессом и организация труда в магазине.	
5.	Раздел5. «Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли»	Тема1.Защитаправпотребителей.Основные правила продажи товаров и особых видов торговли. Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий	1
Итого			6

Содержание практических занятий по дисциплине, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий:

№	Наименование раздела(темы) дисциплины	№ и название семинаров /практических занятий / лабораторных работ / коллоквиумов. <i>Элементы практической подготовки</i>	Вид текущего контроля	Кол-во часов/форма обучения
				заочно
				2020
1.	Раздел1. «Товародвижение и его основные принципы»	Практическое занятие 1.Понятие и сущность процесса товародвижения. Принципы и условия рационального построения процесса товародвижения. Нормативно-правовое регулирование торговли. Организационно-правовые формы субъектов коммерческой деятельности.	Опрос	1
2.	Раздел2. «Организация и технология оптовой торговли»	Практическое занятие 1.Функции оптовой торговли в условиях рыночной экономики. <i>Элементы практической подготовки: отработка функции оптовой торговли</i>	Опрос	1
		Практическое занятие 2.Типы и виды оптовых предприятий.	Тестирование	
		Практическоезанятие3.Информация в коммерческой деятельности.	Защита презентации	
3.	Раздел3. «Склады в оптовой торговле»	Практическое занятие 1.Функции складов и их классификация. Требования к Устройству складов. <i>Элементы практической подготовки: функции складов</i>	Опрос	
		Практическое занятие 2.Структура складских помещений и площадей. Расчет потребности в складской площади.	Тестирование	

		<p>Практическое занятие 3. Организация и технология отпуска товаров со склада. Организация и технология приемки товаров. <i>Элементы практической подготовки: отработка отпуска товаров</i></p>	Защита презентации	2
		<p>Практическое занятие 4. Организация хранения товаров. <i>Элементы практической подготовки: отработка организации хранения товаров</i></p>	Опрос	
		<p>Практическое занятие 5. Определение технико-экономических показателей Работы склада. <i>Элементы практической подготовки: отработка методов</i></p>	Контрольная работа	
4.	Раздел 4. «Организация и технология розничной торговли»	<p>Практическое занятие 1. Розничные торговые предприятия, их классификация и функции. Виды и типы розничных торговых предприятий.</p>	Опрос	3
		<p>Практическое занятие 2. Требования к устройству магазина в их планировке.</p>	Защита презентации	
		<p>Практическое занятие 3. Торгово-технологическое оборудование магазинов. Интерьер и рекламное оформление магазина.</p>	Тестирование	
		<p>Практическое занятие 4. Содержание коммерческой работы при розничной продаже товаров. Организация и технология операций по поступлению товаров в магазин. <i>Элементы практической подготовки: отработка методов</i></p>	Опрос	
		<p>Практическое занятие 5. Технология хранения и подготовки товаров к продаже. <i>Элементы практической подготовки: отработка экспертных методов хранения и подготовки товаров к продаже</i></p>	Защита презентации	
		<p>Практическое занятие 6. Размещение и выкладка товаров в торговом зале. <i>Элементы практической подготовки: отработка экспертных методов размещения и выкладки товаров в торговом зале</i></p>	Тестирование	
		<p>Практическое занятие 7. Услуги розничной торговли. Управление торгово-технологическим процессом и организацией труда в магазине. <i>Элементы практической подготовки: отработка экспертных методов управления торгово-технологическим процессом и организацией труда в магазине.</i></p>	Контрольная работа	

5.	Раздел5. «Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли»	Практическое занятие 1. Защита прав потребителей. Основные правила продажи товаров и особых видов торгов-ли. Санитарные правила и пожарная безопасность торговых предприятий	Опрос	1
Итого				8

Содержание самостоятельной работы обучающихся по дисциплине, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов самостоятельной работы:

№	Наименование раздела (темы) дисциплины	Вид самостоятельной работы	Кол-во часов/форма обучения
			заочно
			2020
1.	Раздел1. «Товародвижение и его Основные принципы»	Подготовка к практическим занятиям Написание реферата/или эссе. Решение ситуационных задач. Подготовка презентаций. Подготовка к тестированию и зачету.	13
2.	Раздел2. «Организация и технология оптовой торговли»	Подготовка к практическим занятиям Написание реферата/или эссе. Решение ситуационных задач. Подготовка презентаций. Подготовка к тестированию и зачету.	13
3.	Раздел3. «Склады в оптовой торговле»	Подготовка к практическим занятиям Написание реферата/или эссе. Решение ситуационных задач. Подготовка презентаций. Подготовка к тестированию и зачету.	12
4.	Раздел4. «Организация и технология розничной торговли»	Подготовка к практическим занятиям Написание реферата/или эссе. Решение ситуационных задач. Подготовка презентаций. Подготовка к тестированию и зачету.	10

5.	Раздел 5. «Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли»	Подготовка к практическим занятиям Написание реферата/или эссе. Решение ситуационных задач. Подготовка презентаций. Подготовка к тестированию и зачету.	10
Контактные часы на промежуточную аттестацию			0,2
Итого			58

4. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивается:

№ раздела дисциплины. Вид самостоятельной работы	Наименование учебно-методических материалов	Количество в библиотеке /ссылка на ЭБС
Раздел 1. «Товародвижение и его основные принципы»	Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/70612
	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. — 9-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 446 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 . — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02263-0. — Текст : электронный.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786
	Синяева, И. М. Маркетинг торговли : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 752 с. — ISBN 978-5-394-02387-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56245 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/56245
Раздел 2. «Организация и технология оптовой торговли»	Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/70612

	<p>Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02263-0. – Текст : электронный.</p>	<p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786</p>
	<p>Синяева, И. М. Маркетинг торговли : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 752 с. — ISBN 978-5-394-02387-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56245. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	<p>https://e.lanbook.com/book/56245</p>
Раздел 3. «Склады оптовой торговли»	<p>Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	<p>https://e.lanbook.com/book/70612</p>
	<p>Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02263-0. – Текст : электронный.</p>	<p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786</p>
Раздел 4. «Организация розничной торговли»	<p>Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612. — Режим доступа: для авториз. пользователей.</p>	<p>https://e.lanbook.com/book/70612</p>
	<p>Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 446 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02263-0. – Текст : электронный.</p>	<p>http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786</p>

	Синяева, И. М. Маркетинг торговли : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 752 с. — ISBN 978-5-394-02387-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56245 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/56245
Раздел 5.«Защита прав потребителей и основные правовые различия розничной торговли»	Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612 — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/70612
	Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. — 9-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 446 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 . — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02263-0. — Текст : электронный.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786
	Синяева, И. М. Маркетинг торговли : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 752 с. — ISBN 978-5-394-02387-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56245 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/56245

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
		I этап Знать	II этап Уметь	III этап Навык и (или) опыт деятельности
ОПК-5	способностью применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торговых-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров.	- организацию торговых-технологических процессов и обеспечение качества и безопасности потребительских товаров; - теоретические основы организации управления торговым предприятием.	- применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торговых-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров; - решать ситуации организационного и торгово-технологического характера.	- обеспечение качества и безопасности потребительских товаров; - владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп; - применение знаний естественнонаучных дисциплин для организации торговых-технологических процессов.

Описание показателей критериев оценивания компетенций на различных этапах

их формирования, описание шкал оценивания Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Компетенции на различных этапах их формирования оцениваются шкалой: «зачтено», «незачтено» в форме зачета.

1.2.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

1.2.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

<i>Результат обучения по дисциплине</i>	<i>Критерии и показатели оценивания результатов обучения</i>			
	<i>«не зачтено»</i>	<i>«зачтено»</i>		
I этап Знать организацию торгово-технологических процессов и обеспечение качества и безопасности потребительских товаров (ОПК-5)	Фрагментарные знания организации и торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров/ Отсутствие знаний	Неполные знания организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров	Сформированные и систематические знания организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров
I этап Знать теоретические основы организации управления торговым предприятием (ОПК-5)	Фрагментарные знания теоретических основ организации управления торговым предприятием/ Отсутствие знаний	Неполные знания теоретических основ организации управления торговым предприятием	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ организации управления торговым предприятием	Сформированные и систематические знания теоретических основ организации управления торговым предприятием
II этап Уметь применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров (ОПК-5)	Фрагментарное умение применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров/ Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров	Успешное и систематическое умение применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров
II этап Уметь решать ситуации организационного и	Фрагментарное умение решать ситуации организационного	В целом успешное, но не систематическое умение решать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение решать	Успешное и систематическое умение решать ситуации

Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
	«не зачтено»	«зачтено»		
торгово-технологического характера (ОПК-5)	и торгово-технологического характера/ Отсутствие умений	ситуации организационного и торгово-технологического характера	ситуации организационного и торгово-технологического характера	организационного и торгово-технологического характера
III этап Владеть навыками навыков обеспечение качества и безопасности потребительских товаров (ОПК-5)	Фрагментарное применение навыков обеспечение качества и безопасности потребительских товаров/ Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое применение навыков обеспечение качества и безопасности потребительских товаров	В целом успешное, но не систематическое применение навыков обеспечение качества и безопасности потребительских товаров	В целом успешное, но не систематическое применение навыков обеспечение качества и безопасности потребительских товаров
III этап Владеть навыками владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп (ОПК-5)	Фрагментарное применение навыков владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп/ Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое применение навыков владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп	В целом успешное, но не систематическое применение навыков владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп	В целом успешное, но не систематическое применение навыков владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп
III этап Владеть навыками применения знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов (ОПК-5)	Фрагментарное применение навыков применения знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов/ Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое применение навыков применения знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков применения знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов	В целом успешное, но не систематическое применение навыков применения знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины, и включает устный опрос, тестирование, письменные контрольные работы.

Вопросы к зачету

1. Сущность и задачи коммерческой деятельности на потребительском рынке товаров и услуг.
2. Особенности организации и технологии торговли в условиях рынка. Задачи и пути совершенствования организации и технологии торговли.
3. Особенности размещения розничной торговой сети в городах и сельской местности.
4. Основные направления повышения эффективности товародвижения и снижения затрат на его организацию в рыночных условиях.

5. Понятие и сущность научно-технического процесса. Использование НТП в торговле.
6. Задачи государственной политики в области развития оптовой торговли. Функции оптовой торговли.
7. Управление товародвижением. Снижение товарных потерь.
8. Типизация и специализация торговых предприятий.
9. Внемагазинные формы продажи товаров и их роль в улучшении торгового обслуживания. Дополнительные услуги при продаже товаров.
10. Формирование и регулирование ассортимента товаров в магазине.
11. Понятие типизации магазинов, ее значение. Номенклатура типов магазинов.
12. Сравнительная характеристика современных форматов организации торговли. Влияние формата на содержание и технологию торговых процессов.
13. Основные направления совершенствования технологических процессов на складах торговых предприятий.
14. Виды оптовых предприятий. Их функции.
15. Устройство и планировка торгового зала магазина.
16. Организация и технология отборки товаров на складах и подготовка их к отпуску.
17. Организация приемки товаров по количеству и качеству. Документальное оформление приемки.
18. Состав и функциональная взаимосвязь помещений магазинов.
19. Правила продажи отдельных продовольственных и непродовольственных товаров. Контроль за их соблюдением.
20. Техничко-экономические показатели эффективности использования торговой площади магазина.
21. Организация управления основными составными операциями торгово-технологического процесса. Управление и оптимизация товарных и покупательских потоков.
22. Развозная торговля. Технология работы автомагазинов.
23. Организация и технология приемки товаров в магазине. Документальное оформление результатов приемки товаров.
24. Организация и технология хранения товаров в магазине. Требования к размещению товаров на хранение.
25. Психологическая модель совершения продажи товаров и обслуживания покупателей.
26. Массовые и индивидуальные формы поведения покупателей, их закономерности.
27. Содержание торгово-технологического процесса в магазине. Факторы, влияющие на него.
28. Психология подготовки товаров к продаже.
29. Технология продажи товаров в магазине. Методы продажи товаров.
30. Требования к выкладке товаров на торговом оборудовании. Особенности выкладки отдельных видов товаров.
31. Складской технологический процесс, его составные части. Факторы, влияющие на его организацию.
32. Сущность и задачи управления торгово-технологическими процессами на складах.
33. Техничко-экономические показатели эффективности работы складов, их характеристика, пути улучшения.
34. Характеристика методов обслуживания покупателей в оптовой и розничной торговле.
35. Влияние ассортиментной политики торгового предприятия на технологию торговых процессов.
36. Комплексная автоматизация торговых процессов как основа создания системы управления торговым предприятием.
37. Классификация и характеристика современных систем автоматизации торговой деятельности. Автоматизация складских процессов.
38. Программное обеспечение для торговли: функции и параметры. Управление электронным торговым оборудованием
39. Складской технологический процесс и его составные части. Виды организации технологических процессов на складах.
40. Методы продажи товаров со склада фирмы-оптовика. Организация внешних продаж.
41. Техничко-экономические показатели эффективности использования товарных складов. Основные направления совершенствования торговых процессов на складах.
42. Организация управления складским технологическим процессом. Роль технологических карт в управлении складским технологическим процессом.
43. Методология применения мерчендайзинга в торговом бизнесе. Организация системы мерчендайзинга в магазине.
44. Распределение торгового зала магазина на зоны адекватно поведению покупателей.

45. Методы продажи товаров на основе принципов мерчендайзинга. Особенности выкладки отдельных видов товаров в розничных торговых предприятиях различной специализации.
46. Влияние устройства и планировки торгового зала магазина на технологию торговых процессов. Требования к устройству и планировке торгового зала магазина.
47. Классификация и характеристика услуг, оказываемых торговыми предприятиями в соответствии с ГОСТ Р 51304-99 «Услуги розничной торговли. Общие требования».
48. Система основных элементов, формирующих уровень обслуживания покупателей в магазине.
49. Правовое регулирование продажи товаров. Правила работы предприятий розничной торговли.
50. Государственная защита прав потребителей. Судебная защита прав потребителей.

Темы докладов

1. Функции оптовой торговли в условиях рыночной экономики.
2. Типы и виды оптовых предприятий.
3. Информация в коммерческой деятельности.
4. Функции складов и их классификация.
5. Требования к устройству складов.
6. Структура складских помещений и площадей.
7. Организация и технология отпусков товаров со склада.
8. Организация и технология приемки товаров.
9. Организация хранения товаров
10. Организация труда и управления на складе.

ТЕСТЫ ПО ТЕМАМ

Тема: холодильное торгово-технологическое оборудование.

1. Рабочие вещества, циркулирующие в холодильной машине, называются
 - а) холодильными агентами
 - б) хладоносителями
2. Объёмная холодопроизводительность холодильного агента должна быть: а) маленькой б) большой в) достаточной
3. Вставьте пропущенное слово: давление кипения холодильного агента должно быть _____ атмосферного, в противном случае в герметичную систему холодильной машины может подсасываться воздух.
4. Назовите холодильный агент без запаха, без цвета с температурой кипения – 29,8о С
 - а) аммиак
 - б) хладон R22
 - в) хладон R12
 - г) этиленгликоль

Тема: 2 Виды торговой мебели

1. По периодичности действия различают: (найдите ошибку)
 - а) машины непрерывного действия
 - б) машины ручного действия в) машины циклического действия
2. Сменными грузозахватными приспособлениями оборудован:
 - а) автопогрузчик
 - б) штабелекладчик
 - в) крановая тележка
3. Закрома – это:
 - а) специально оборудованное стационарное вместилище
 - б) отгороженное вертикальной перегородкой специальное место склада
4. Гравитационные стеллажи состоят из:
 - а) грузовых полок, основаниями которых служат рольганги
 - б) консолей, укрепленных на вертикальных рамах
 - в) вертикальные рамы с обрешёткой
5. Поддоны относятся к оборудованию для хранения :
 - а) тарно-штучных грузов
 - б) навалочных и насыпных грузов
 - в) наливных грузов

6. Для хранения пальто, костюмов применяют:
- а) гравитационные стеллажи
 - б) механические стеллажи
 - в) патерностёр
7. Высота штабеля при укладке товаров зависит от (найдите ошибку)
- а) свойств товара
 - б) грузооборота склада
 - в) средств механизации
8. Резервуары для хранения нефтепродуктов устраивают на:
- а) площадках под навесом
 - б) закрытых площадках
 - в) открытых площадках
9. Мягкие эластичные контейнеры используют для перевозки и хранения грузов: а) наливных б) сыпучих в) тарно-штучных
- д) а, б
 - г) а, б, в
 - е) б, в
10. По месту использования различают мебель
- а) пристенную б) для торговых залов в) привитринную г) а, в
11. Унификация позволяет:
- а) сократить многообразие деталей мебели
 - б) создать обоснованный минимум комплектов мебели 23
12. Качественная гладкая поверхность мебели относится к требованиям:
- а) эстетическим
 - б) антропометрическим
 - в) гигиеническим
13. Выбор торговой мебели для магазина:
- а) зависит от метода продажи товаров
 - б) не зависит от метода продажи товаров
14. Универсальным оборудованием для выкладки товаров в магазине являются а) стеллажи б) горки в) вешала
15. По принципу устройства горки относятся к мебели: а) каркасной б) полочной в) трубчатой
16. Под модулем в международной практике понимают стандартную величину равную: а) 90 мм б) 100 мм в) 1 дм
17. Назначение штабелирующих тележек?
18. Электрическая лебёдка – это:
- а) грузоподъёмная машина с тяговым канатом
 - б) подъёмно-транспортное устройство периодического действия

Задания для подготовки к зачету

ОПК-5 - способностью применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров.

Знать

- организацию торгово-технологических процессов и обеспечение качества и безопасности потребительских товаров;
- теоретические основы организации управления торговым предприятием.

Вопросы для оценивания результатов обучения в виде знаний

1. Особенности организации и технологии торговли в условиях рынка. Задачи и пути совершенствования организации и технологии торговли.
2. Особенности размещения розничной торговой сети в городах и сельской местности.
3. Основные направления повышения эффективности товародвижения и снижения затрат на его организацию в рыночных условиях.
4. Понятие и сущность научно-технического процесса. Использование НТП в торговле.
5. Задачи государственной политики в области развития оптовой торговли. Функции оптовой торговли.
6. Управление товародвижением. Снижение товарных потерь.
7. Типизация и специализация торговых предприятий.

8. Внемагазинные формы продажи товаров и их роль в улучшении торгового обслуживания. Дополнительные услуги при продаже товаров.
9. Формирование и регулирование ассортимента товаров в магазине.
10. Понятие типизации магазинов, ее значение. Номенклатура типов магазинов.
11. Сравнительная характеристика современных форматов организации торговли. Влияние формата на содержание и технологию торговых процессов.
12. Основные направления совершенствования технологических процессов на складах торговых предприятий.
13. Виды оптовых предприятий. Их функции.
14. Устройство и планировка торгового зала магазина.
15. Организация и технология отборки товаров на складах и подготовка их к отпуску.
16. Методы продажи товаров со склада фирмы-оптовика. Организация внешних продаж.
17. Техничко-экономические показатели эффективности использования товарных складов. Основные направления совершенствования торговых процессов на складах.
18. Организация управления складским технологическим процессом. Роль технологических карт в управлении складским технологическим процессом.
19. Методология применения мерчендайзинга в торговом бизнесе. Организация системы мерчендайзинга в магазине.
20. Распределение торгового зала магазина на зоны адекватно поведению покупателей.

Уметь

- применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров;
- решать ситуации организационного и торгово-технологического характера.

Задания для оценивания результатов обучения в виде умений

Навык / Опыт деятельности

- обеспечение качества и безопасности потребительских товаров;
- владения правилами розничной торговли и продажи отдельных видов товарных групп;
- применение знаний естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов.

Задания для оценивания результатов обучения в виде навыка / опыта деятельности

Задание 1. Указать отличительные признаки предприятий торговли различных видов и типов.

Задание 2. Стоимость оборудования технологического цеха на начало года – 17,3 млн. руб. С 1 марта введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 440,9 тыс. руб., с 1 июля выбыло оборудование на сумму 30,4 тыс. руб. Объем выпуска продукции – 800 т, цена 1 т – 30 тыс. руб. Нормативная производственная мощность – 1 тыс.т. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования, фондоотдачу и фондоемкость.

Задание 3. Стоимость технологического оборудования цеха на начало года – 16,4 млн. руб. С 1 мая введено в эксплуатацию оборудование стоимостью 460,3 тыс. руб., с 1 сентября выбыло оборудование на сумму 32,6 тыс. руб. Объем выпуска продукции – 780 т, цена 1 т – 63 тыс. руб. Нормативная производственная мощность – 1,3 тыс.т. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования, фондоотдачу и фондоемкость.

Оценочные средства закрытого и открытого типа для целей текущего контроля и промежуточной аттестации

ОПК-5 - способностью применять знания естественнонаучных дисциплин для организации торгово-технологических процессов и обеспечения качества и безопасности потребительских товаров.

Задания закрытого типа

1. Установить соответствие между группами помещений и их видами.
Группы: Административно-бытовые и технические.
Виды: 1. кладовые, фасовочные, приёмочные;
2. кабинет директора, гл. касса, душевые;

3. здравпункт, главная касса, гардеробные;
4. радиоузел, холодильное отделение, машинное отделение
А) 1 и 2;
Б) 2 и 3;
В) 3 и 4
Г) 1 и 3

Правильный ответ: В

2. Виды торговли в зависимости от цели, с которой приобретаются товары.

- А) оптовая и розничная;
Б) государственная, частная, потребительская кооперация;
В) передвижная, стационарная, посылочная;
Г) потребительская кооперация, стационарная.

Правильный ответ: А

3. Специализация розничных торговых предприятий – это _____. А) Разделение предприятий по ряду признаков, основным из которых является ассортимент реализуемых товаров. Б) Система мероприятий, направленных на отбор рациональных типов магазинов, которые являются экономически эффективными и обеспечивают высокий уровень обслуживания населения. В) Система мероприятий по продаже товаров. Г) Нет правильного ответа

Правильный ответ: А

4. Документ, устанавливающий технические требования, которым должна удовлетворять продукция, процесс или услуга.

- А) Тарифы;
Б) Технические условия;
В) Упаковочный лист;
Г) нет правильного ответа.

Правильный ответ: Б

5. Классификация торговых зданий по материалу наружных стен.

- А) каменные, кирпичные, деревянные;
Б) шлакоблочные, соломенные, деревянные;
В) железобетонные, бумажные, каменные;
Г) каменные, шлакоблочные, соломенные.

Правильный ответ: А

Задания открытого типа:

1. _____ - это сооружение легкого некапитального типа с торговым залом и неторговыми помещениями; может быть одно- или двухэтажным, а его конфигурация - прямоугольной, круглой, многогранной.

Правильный ответ: павильон

2. Одно из направлений совершенствования розничной торговой сети, которое предусматривает ограничение деятельности торговлей отдельными группами товаров при одновременном расширении внутригруппового ассортимента.

Правильный ответ: Специализация

3. _____. Предприятие, предлагающее несколько групп непродовольственных товаров; 9

Правильный ответ: универмаг

4. _____ - это магазин, который включает большое число различных групп продовольственных или непродовольственных товаров.

Правильный ответ: Универсальный

5. Документ первичного учета по перевозке грузов различными видами транспорта, это - _____:

Правильный ответ: Товарная накладная

6. Может ли отсутствие у потребителя кассового и ли товарного чека либо иного документа удостоверяющего факт и условия покупки товара являться основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Правильный ответ: нет не может

7. Торговля, которая помогает производителям регулировать сбыт продукции, немедленно покрывая стоимость товаров, называется:

Правильный ответ: Оптовая

8. _____ - это предприятие торговли, площадью торгового зала 600м² с современной организацией торгового процесса, предлагает не менее 2000 наименований продовольственных и широкий ассортимент сопутствующих непродовольственных товаров, оказывает дополнительные услуги.

Правильный ответ: супермаркет

9. Кто проверяет исправность контрольно-кассовых машин, получает разменную монету, выполняет расчетные операции с покупателями, осуществляет сдачу выручки.

Правильный ответ: контролер-кассир

10. _____ - это площадь, занятая торговым оборудованием (прилавками, горками, стеллажами, тароборудованием), она составляет 25-30 % площади торгового зала.

Правильный ответ: установочная

11. Коммерческие работники, заключающие договора с поставщиками, составляют акты по претензиям, осуществляют контроль за состоянием товарных запасов, изучают спрос населения на товары, проверяют качество товаров. А); Б) контролер-кассир; В); Г) кладовщики.

Правильный ответ: товароведы

12. Вид линейной планировки, при которой оборудование торгового зала устанавливается вдоль зала.

Правильный ответ: продольная линейная планировка

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыка и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится в течение семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний, формирования умений, навыков и (или) опыта деятельности, своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке, а так же для совершенствования методики обучения, организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К текущему контролю относятся проверка знаний, умений, навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение задач, деловая игра, круглый стол, тестирование (письменное или компьютерное), ответы (письменные или устные) на теоретические вопросы, решение практических задач и выполнение заданий на практическом занятии, выполнение контрольных работ;
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам проверки качества конспектов лекций, рабочих тетрадей и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

На первых занятиях преподаватель выдает студентам график контрольных мероприятий текущего контроля.

ГРАФИК контрольных мероприятий текущего контроля по дисциплине

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Срок проведения контрольного мероприятия
--	-------------------------	-------------------------------	--	--

№ и наименование темы контрольного мероприятия	Формируемая компетенция	Этап формирования компетенции	Форма контрольного мероприятия (тест, контрольная работа, устный опрос, коллоквиум, деловая игра и т.п.)	Срок проведения контрольного мероприятия
Раздел 1. «Товародвижение и его основные принципы»	ОПК-5	I этап II этап III этап	Решение тестовых заданий, упражнений, представление и защита доклада (реферата)	на практических занятиях в течении сессии
Раздел 2. «Организация и технология оптовой торговли»	ОПК-5	I этап II этап III этап	Решение тестовых заданий, упражнений, представление и защита доклада (реферата)	на практических занятиях в течении сессии
Раздел 3. «Склады в оптовой торговле»	ОПК-5	I этап II этап III этап	Решение тестовых заданий, упражнений, представление и защита доклада (реферата)	на практических занятиях в течении сессии
Раздел 4. «Организация и технология розничной торговли»	ОПК-5	I этап II этап III этап	Решение тестовых заданий, упражнений, представление и защита доклада (реферата)	на практических занятиях в течении сессии
Раздел 5. «Защита прав потребителей и основные правила розничной торговли»	ОПК-5	I этап II этап III этап	Решение тестовых заданий, упражнений, представление и защита доклада (реферата)	на практических занятиях в течении сессии

Устный опрос – наиболее распространенный метод контроля знаний студентов, предусматривающий уровень овладения компетенциями, в т.ч. полноту знаний теоретического контролируемого материала.

При устном опросе устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала.

Устный опрос по дисциплине проводится на основании самостоятельной работы студента по каждому разделу. Вопросы представлены в планах лекций по дисциплине.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос. *Фронтальный* опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически увязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который только что был разобран на занятии. Целесообразно использовать фронтальный опрос также перед проведением практических работ, так как он позволяет проверить подготовленность студентов к их выполнению.

Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности.

Индивидуальный опрос предполагает объяснение, связные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа.

Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать сущность явлений, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов. Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы все студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента.

Для того чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Длительность устного опроса зависит от учебного предмета, вида занятий, индивидуальных особенностей студентов.

В процессе устного опроса преподавателю необходимо побуждать студентов использовать при ответе схемы, графики, диаграммы.

Заключительная часть устного опроса – подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает вывод о том, как изучен учебный материал. При оценке ответа учитывает его правильность и полноту, сознательность, логичность изложения материала, культуру речи, умение увязывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Критерии и шкалы оценивания устного опроса

Критерии оценки при текущем контроле	Оценка
Студент отсутствовал на занятии или не принимал участия. Неверные и ошибочные ответы по вопросам, разбираемым на семинаре	«неудовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт расплывчатые ответы на вопросы. Описывая тему, путается и теряет суть вопроса. Верность суждений, полнота и правильность ответов – 40-59 %	«удовлетворительно»
Студент принимает участие в обсуждении некоторых проблем, даёт ответы на некоторые вопросы, то есть не проявляет достаточно высокой активности. Верность суждений студента, полнота и правильность ответов 60-79%	«хорошо»
Студент демонстрирует знание материала по разделу, основанные на знакомстве с обязательной литературой и современными публикациями; даёт логичные, аргументированные ответы на поставленные вопросы. Высокая активность студента при ответах на вопросы преподавателя, активное участие в проводимых дискуссиях. Правильность ответов и полнота их раскрытия должны составлять более 80%	«отлично»

Тестирование. Основное достоинство *тестовой формы контроля* – простота и скорость, с которой осуществляется первая оценка уровня обученности по конкретной теме, позволяющая, к тому же, реально оценить готовность к итоговому контролю в иных формах и, в случае необходимости, откорректировать те или иные элементы темы. Тест формирует полноту знаний теоретического контролируемого материала.

Критерии и шкалы оценивания тестов

Критерии оценки при текущем контроле
процент правильных ответов менее 40 (по 5 бальной системе контроля – оценка «неудовлетворительно»);
процент правильных ответов 40 – 59 (по 5 бальной системе контроля – оценка «удовлетворительно»)
процент правильных ответов 60 – 79 (по 5 бальной системе контроля – оценка «хорошо»)
процент правильных ответов 80-100 (по 5 бальной системе контроля – оценка «отлично»)

Критерии и шкалы оценивания рефератов (докладов)

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
5	Работа выполнена на высоком профессиональном уровне. Полностью соответствует поставленным в задании целям и	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен

Оценка	Профессиональные компетенции	Отчетность
	задачам. Представленный материал в основном верен, допускаются мелкие неточности. Студент свободно отвечает на вопросы, связанные с докладом. Выражена способность к профессиональной адаптации, интерпретации знаний из междисциплинарных областей	в срок. Полностью оформлен в соответствии с требованиями.
4	Работа выполнена на достаточно высоком профессиональном уровне, допущены несколько существенных ошибок, не влияющих на результат. Студент отвечает на вопросы, связанные с докладом, но недостаточно полно.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен в срок, но с некоторыми недоработками.
3	Уровень недостаточно высок. Допущены существенные ошибки, не существенно влияющие на конечное восприятие материала. Студент может ответить лишь на некоторые из заданных вопросов, связанных с докладом.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются отдельные недочеты в оформлении.
2 и ниже	Работа выполнена на низком уровне. Допущены грубые ошибки. Ответы на связанные с докладом вопросы обнаруживают непонимание предмета и отсутствие ориентации в материале доклада.	Письменно оформленный доклад (реферат) представлен со значительным опозданием (более недели). Имеются существенные недочеты в оформлении.

Критерии и шкалы оценивания презентации

Дескрипторы	Минимальный ответ 2	Изложенный, раскрытый ответ 3	Законченный, полный ответ 4	Образцовый ответ 5
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы.	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы.	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (по каждому разделу дисциплины).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и студентами группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекс мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание. Так по каждому разделу дисциплины идет накопление знаний, на проверку которых направлены такие оценочные средства как устный опрос и подготовка докладов. Далее проводится задачное обучение, позволяющее оценить не только знания, но умения, навык и опыт применения студентов по их применению. На заключительном этапе проводится тестирование, устный опрос или письменная контрольная работа по разделу.

Промежуточная аттестация осуществляется, в конце каждого семестра и представляет собой итоговую оценку знаний по дисциплине в виде выставления зачета.

Процедура промежуточной аттестации проходит в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся. Промежуточная аттестация в форме зачета проводится в форме компьютерного тестирования или устного опроса.

Аттестационные испытания в форме зачета проводятся преподавателем, ведущим лекционные занятия по данной дисциплине, или преподавателями, ведущими практические занятия. Присутствие посторонних лиц в ходе проведения аттестационных испытаний без разрешения ректора или проректора не допускается (за исключением работников университета, выполняющих контролирующие функции в соответствии со своими должностными обязанностями). В случае отсутствия ведущего преподавателя аттестационные испытания проводятся преподавателем, назначенным письменным распоряжением по кафедре.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, имеющие нарушения опорно-двигательного аппарата, могут допускаться на аттестационные испытания в сопровождении ассистентов-сопровождающих.

Во время аттестационных испытаний обучающиеся могут пользоваться рабочей программой дисциплины, а также с разрешения преподавателя справочной и нормативной литературой, калькуляторами.

Оценка результатов компьютерного тестирования и устного аттестационного испытания объявляется обучающимся в день его проведения.

Порядок подготовки и проведения промежуточной аттестации в форме зачета

Действие	Сроки заочная форма	Методика	Ответственный
Выдача заданий к зачету	1 занятие	На лекциях, по интернет	Ведущий преподаватель или преподаватели, ведущие практические занятия
Консультации	в сессию	На групповой консультации	Ведущий преподаватель или преподаватели, ведущие практические занятия
Зачет	в сессию	компьютерное тестирование	Ведущий преподаватель или преподаватели, ведущие практические занятия
Формирование оценки («зачтено»/ «незачтено»)	На зачете	В соответствии с критериями	Ведущий преподаватель или преподаватели, ведущие практические занятия

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основная литература	Количество в библиотеке / ссылка на ЭБС
Маклаков, Г. В. Эффективность коммерческой деятельности : монография / Г. В. Маклаков. — Москва : Дашков и К, 2016. — 232 с. — ISBN 978-5-394-02599-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/70612 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/70612
Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / В. Т. Гришина, Л. А. Дробышева, Т. Л. Дашкова [и др.] ; под ред. Ю. В. Морозова, В. Т. Гришиной. — 9-е изд. — Москва : Дашков и К°, 2018. — 446 с. : ил. — Режим доступа: по подписке. — URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786 — Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-394-02263-0. — Текст : электронный.	http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495786
Дополнительная литература	Количество в библиотеке / ссылка на ЭБС
Синяева, И. М. Маркетинг торговли : учебник / И. М. Синяева, В. В. Земляк, В. В. Синяев. — 4-е, изд. — Москва : Дашков и К, 2014. — 752 с. — ISBN 978-5-394-02387-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/56245 . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	https://e.lanbook.com/book/56245

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по работе над конспектом лекций во время и после проведения лекции.

В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых о неаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.

Методические рекомендации к практическим занятиям с практикоориентированными заданиями.

При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные опросы. В течение практического занятия студенту необходимо выполнить задания, выданные преподавателем, что зачитывается как текущая работа студента и оценивается по критериям, представленным в пунктах 6.4 РПД.

Методические рекомендации по подготовке доклада.

При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с практикой. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент – 7-10 мин.).

Выполнение индивидуальных типовых задач.

В случае пропусков занятий, наличия индивидуального графика обучения и для закрепления практических навыков студентам могут быть выданы типовые индивидуальные задания которые должны быть сданы в установленный преподавателем срок.

Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на практических занятиях, к контрольным работам, тестированию. Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны быть выполнены также аккуратно, содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим обучающимся.

В процессе работы с учебной и научной литературой обучающийся может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

9. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Перечень лицензионного программного обеспечения:

MSWindows 7 OEMSNGLOLPNLLegalizationGetGenuinewCOA
Office Standard 2016
OpenOffice Свободно распространяемое ПО
Google Chrome Свободно распространяемое ПО
Yandex Browser Свободно распространяемое ПО
Unreal Commander Свободно распространяемое ПО
Adobe acrobat reader Свободно распространяемое про-приетарное ПО
7-zip Свободно распространяемое ПО
Dr.Web
Лаборатория ММИС «Планы»

Перечень профессиональных баз данных

1. БД «AGROS» режим доступа: <http://www.cnsnb.ru/artefact3/ia/ia1.asp?lv=11&un=anonymous&p1=&em=c2R>
2. БД «AGRO» режим доступа: <https://agro.ru/>
3. ЭБС «Лань» режим доступа: e.lanbook.com
4. **КонсультантПлюс** режим доступа: www.consultant.ru
5. **eLIBRARY.RU** режим доступа: www.elibrary.ru

Перечень информационных справочных систем

Наименование ресурса	Режим доступа
Консультант плюс	http://www.consultant.ru/
Гарант	http://www.garant.ru/
Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики	http://www.gks.ru
Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и	http://www.don-agro.ru

Наименование ресурса	Режим доступа
Консультант плюс	http://www.consultant.ru/
Гарант	http://www.garant.ru/
продовольствия Ростовской области	
Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии	https://www.rst.gov.ru/portal/gost
Официальный портал правительства Ростовской области	http://www.donland.ru
Научная электронная библиотека	http://elibrary.ru
Библиотека диссертаций и авторефератов России	http://www.dslib.net/

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – укомплектована специализированной (учебной) мебелью, набором демонстрационного оборудования и учебно-наглядными пособиями, обеспечивающими тематические иллюстрации.

Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации - укомплектована специализированной (учебной) мебелью, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Помещение для самостоятельной работы – укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации

Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования – укомплектовано специализированной мебелью для хранения оборудования и техническими средствами для его обслуживания.

Наименование помещений	Адрес(местоположение) помещений

<p>Аудитория № 27э Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска аудиторная; встроенный шкаф для учебно-методических пособий).</p> <p>Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования (проектор, ноутбук (переносной), экран, телевизор DEXP); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.</p> <p>MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Office Standard 2016 Лицензия № 66160039 от 11.12.2015 OPEN 96166559ZZE1712 Microsoft Volume Licensing Service Center; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc.; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»</p>	<p>346493, Ростовская область, Октябрьский район, п. Персиановский, ул. Ми-чурина дом 13а</p>
<p>Аудитория № 29э Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью (рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска аудиторная).</p> <p>Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования (проектор (переносной), ноутбук (переносной), экран); учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам дисциплин.</p> <p>MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Office Standard 2016 Лицензия № 66160039 от 11.12.2015 OPEN 96166559ZZE1712 Microsoft Volume Licensing Service Center; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc.; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»</p>	<p>346493, Ростовская область, Октябрьский район, п. Персиановский, ул. Ми-чурина дом 13а</p>

<p>Кабинет № 45 Помещение для самостоятельной работы (электронный читальный зал), укомплектовано специализированной (учебной) мебелью, оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечено доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.</p> <p>Windows 8.1 Лицензия №65429551 от 30.06.2015 OPEN 95436094ZZE1706 от Microsoft Volume Licensing Service Center; Office Standard 2013 Лицензия № 65429549 от 30.06.2015 OPEN 95436094ZZE1706 Microsoft Volume Licensing Service Center; OpenOffice Свободно распространяемое ПО, лицензия Apache License 2.0, LGPL; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc.; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «АС «Нагрузка» Договор 8630 от 04.10.2021 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Лаборатория ММИС Деканат Договор № 773-23 от 13.01.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Лаборатория ММИС«Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 г между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»; Система контент –фильтрации SkyDNS (SkyDNS агент) Договор № 1944-23 от 26.10.2023 г. ООО «СкайДНС»; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License</p>	<p>346493,Ростовскаяоб- ласть,Октябрьскийрайон, п. Персиановский, ул.Кривошлыкова,дом№2 7</p>
<p>Аудитория № 9э Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованное специализированной мебелью для хранения оборудования (столы). Рабочее место преподавателя, столы, стулья, доска меловая.</p> <p>Технические средства обучения: вытяжной шкаф – 1, термостат – 1, фотоколориметр КФК2 – 1, гомогенизатор -1, магнитная мешалка -1, весы -1, лабораторная посуда, набор реактивов, учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин.</p>	<p>346493,Ростовскаяоб- ласть, Октябрьский район,п.Персиановский,у л.Ми-чуринадом13а</p>
<p>Аудитория № 25э Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, укомплектованное специализированной мебелью для хранения оборудования (стеллаж для документов, шкаф).</p> <p>Технические средства обучения: набор демонстрационного оборудования: ноутбук (переносной) - 3, проектор (переносной) – 1, копировальный аппарат – 1, кассовый аппарат -1, весы – 1,</p> <p>Комплекты лицензионного ежегодно обновляемого программного обеспечения: MS Windows 7 OEM SNGL OLP NL Legalization GetGenuine wCOA Счет №1834 от 16.03.2010 ООО «Южная Софтверная компания»; Office Standard 2016 Лицензия № 66160039 от 11.12.2015 OPEN 96166559ZZE1712 Microsoft Volume Licensing Service Center;Google Chrome Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Unreal Commander Свободно распространяемое ПО, лицензия freeware; Adobe acrobat reader Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Zoom Тариф Базовый Свободно распространяемое ПО, ZoomVideoCommunications, Inc.; Skype Свободно распространяемое проприетарное программное обеспечение; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Dr.Web Договор № РГА12110020 от 25.12.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «КОМПАНИЯ ГЭНДАЛЬФ»; 7-zip Свободно распространяемое ПО, GNU Lesser General Public License; Yandex Browser Свободно распространяемое ПО; Лаборатория ММИС «Планы» Договор № 1944-23 от 26.10.2023 между ФГБОУ ВО «Донской ГАУ» и ООО «Лаборатория ММИС»</p>	<p>346493,Ростовскаяоб- ласть, Октябрьский район,п.Персиановский,у л.Ми-чуринадом13а</p>