

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Чернышова Евгения Олеговна
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 14.08.2025 11:49:54
Уникальный программный ключ:
e068472ab7c50af6ed5238041c036fb477035239

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)
Донской аграрный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УР и ЦТ

Ширяев С.Г.
« 25 » марта 2025 г.
м.п.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ**

**ПМ. 02 Организация работы структурного подразделения предприятия
отрасли**

Специальность	36.02.03 Зоотехния (на базе 11 классов – среднее общее образование)
Форма обучения	Очная, заочная

Организация-разработчик: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный аграрный университет»

Разработчик:

<u>Панфилова Г. И.</u>	_____	Ст. преподаватель	канд. с.-х. наук	-
ФИО	(подпись)	(должность)	(ученая степень)	(ученое звание)

Рассмотрено и рекомендовано:

На заседании Методического совета Колледжа протокол заседания от 18.03.2025 г. № 9

И.о.Директора Донского аграрного колледжа	_____	Широкова Н.В.
	(подпись)	ФИО

п. Персиановский, 2025 г.

1. Общие положения

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности «Организация работы структурного подразделения предприятия отрасли».

Формой аттестации по профессиональному модулю является экзамен (квалификационный). Итогом экзамена является однозначное решение: «вид профессиональной деятельности освоен/не освоен».

Формы контроля элементов профессионального модуля

Элемент модуля	Промежуточная аттестация
МДК.02. Управление структурным подразделением организации	Зачет
УП.02.01 Учебная практика	Зачет
ПП.02.01 Производственная практика	Зачет

2. Паспорт комплекта оценочных средств

Профессиональные и общие компетенции	Объекты оценивания	Показатели оценивания	Критерии оценивания
ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.	Квалификационное издание	1. Основные показатели производства продукции и оказания услуг в области профессиональной деятельности в структурном подразделении предприятия отрасли 2. Понятие контроля и виды оценки результатов выполнения работ и оказания услуг в области профессиональной деятельности в структурном подразделении предприятия отрасли исполнителями. 3. Виды утвержденной учетно-отчетной документацию структурного подразделения предприятия отрасли...	1. Полнота и точность ответов на вопросы 2. Полнота и точность ответов на вопросы. 3. Полнота и точность ответов на вопросы
ПК 2.4.	Отчет по производственной практике	1. Аттестационный лист 2. Структура и содержание отчета по практике 3. Защита отчета	1. Оценка выполненных работ руководителем от предприятия, характеристика 2. Соответствие установленным требованиям 3. Полнота и точность ответов на вопросы

Описание системы оценивания

Оценивание результатов освоения профессионального модуля включает в себя оценку выполнения квалификационного задания и защиты отчета по производственной практике.

Максимальная оценка за квалификационное задание – 5 баллов, защиту отчета по практике – зачет. Результирующая оценка определяется как усредненное значение.

При значении результирующей оценки от 3 до 5 баллов комиссией принимается решение «вид профессиональной деятельности освоен», ниже 3 баллов – «вид профессиональной деятельности не освоен».

3. Контрольно-оценочные материалы

3.1. Задания

Задание 1

Определите опережение (снижение) темпов роста производительности труда над темпами роста средней заработной платы.

Задание 2

Определите среднее выполнение норм выработки по цеху животноводства.

Задание 3

Представьте следующую ситуацию: в организации активно действует «система слухов», посредством которой передается информация. В результате любая информация, как личного, так и служебного характера существенно трансформируется, в большинстве случаев некорректно. Что в том случае необходимо предпринять руководству предприятия?

Задание 4

Вам необходимо срочно провести субботник на территории организации. Какое управленческое решение Вы примете и какими средствами информационной обеспеченности воспользуетесь для своевременного доведения решения до исполнителей?

Задание 5

Перечислите основные причины потерь рабочего времени руководителя подразделения? За счет чего можно улучшить содержание труда этого руководителя.

:

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО Донской ГАУ)
Донской аграрный колледж

Кафедра " Кафедра разведения сельскохозяйственных живот-
ных, частной зоотехнии и зоогигиены имени академика

П.Е.Ладана

"

Профессиональный модуль: ПМ.02

" Управление работами по производству и переработке про-
дукции животноводства"

Специальность: 36.02.03

"Зоотехния"

Утверждено на заседании кафедр-
ры, протокол

№ _от " _ " _____ 20 _г.

Инструкция:

1. Внимательно прочтите задание.
2. Место выполнения задания: учебная аудитория _____
3. Максимальное время выполнения задания: 90 мин.
4. Вы можете воспользоваться: плакаты кафедры, справочная литература.

КВАЛИФИКАЦИОННОЕ ЗАДАНИЕ № 0

1. Дайте ответы на следующие вопросы:

1. Предмет и задачи управления
2. Принципы управления.

2. Выполните практическую задачу.

За счет чего можно улучшить содержание труда руководителя

Зав. кафедрой

(подпись)

(ФИО)

Председатель аттестационной комиссии

(должность)

(подпись)

(ФИО)

Варианты заданий

1. Место и роль производства и переработки продукции животноводства в сельском хозяйстве.
2. Принципы организации производства и переработки продукции животноводства.
3. Структура организации (предприятия): понятие и сущность.
4. Структура подразделения по производству и переработке продукции животноводства.
5. Регламентация деятельности структурного подразделения предприятия.
6. Функциональные обязанности работников подразделения по производству и переработке продукции животноводства.
7. Функциональные обязанности руководителя подразделения по производству и переработке продукции животноводства.
8. Основные производственные показатели работы организации (предприятия) сельского хозяйства.
9. Основные производственные показатели работы структурных подразделений организации.
10. Основные производственные показатели работы подразделения по производству и переработке продукции животноводства.
11. Методы планирования работ исполнителей.
12. Методы контроля и оценки работ исполнителей.
13. Виды, формы и методы мотивации персонала
14. Материальное стимулирование работников.
15. Нематериальное стимулирование работников.
16. Мотивация и оплата управленческого труда.
17. Качество продукции животноводства.
18. Методы оценивания качества выполняемых работ.
19. Документационное обеспечение управления структурным подразделением по производству и переработке продукции животноводства.
20. Правила первичного документооборота, учета и отчетности.
21. Эффективность управления производством и переработкой продукции животноводства.
22. Факторы, влияющие на оценку эффективности управления.

Перечень типовых задач

Задание 1. Рассчитайте расход горючего в технологической карте на лущении стерни, если расход горючего на 1 га составляет – 2,5 кг, объем работ равен 200 га.

Задание 2. Рассчитайте расценки для оплаты труда доярок, если:

Показатели	Вариант
Норма обслуживания, гол	54
Плановая продуктивность коров, кг	3900
Годовая норма производства молока, и	
Выход телят, гол (90 %)	
Тарифный разряд	
Дневная тарифная ставка, р.	
Годовой тарифный фонд оплаты труда, р.	

Доплата за продукцию, р.	
Доплата за прерывность в работе, р.	
Тарифный фонд - доплаты, р.	
Фонд оплаты за приплод, руб. (10 %)	
Расценка за 1 голову приплода, руб.	
Фонд оплаты за молоко, руб. (90 %)	
Расценка за 1 ц молока, руб.	

Задание 3. Из структурного подразделения документы поступают руководителю на подпись в трех экземплярах: один уйдет к адресату, второй возвратится в подразделение, третий останется у секретаря или в канцелярии. Третий экземпляр документа нужен для подстраховки. Администратор не убежден, что второй экземпляр быстро будет обнаружен в делах структурного подразделения, поэтому его тоже оставляет у секретаря. Правильный ли такой подход?

Задание 4. Рассчитайте численность агрономической и зоотехнической служб при следующих условиях:

- условная уборочная площадь – 2350га;
- условное поголовье – 760 голов.

Задание 5. Установите должностной оклад специалиста-технолога. Какие показатели должны быть положены в основу определения должностного оклада руководителя подразделения?

Задание 6. Изобразите организационную структуру компании в которой вы проходили практику? Перечислите, какие факторы повлияли на ее формирование? Что вы можете предложить для усовершенствования структуры управления в данной организации?

Задание 7. Перечислите основные функции главного специалиста (технолога)?

Определите коэффициент использования технических средств управления (Ктсу) при выполнении функций технолога предприятия, если суммарное фактическое время использование ТСУ на фирме – 1880 часов в год, а суммарное расчетное время использования ТСУ – 2120 часов. Сделайте выводы.

Задание 8. Приведите примеры предварительного, текущего и заключительного контроля качества выпускаемой продукции на молочно- консервном комбинате. Каким образом можно усилить данные виды контроля на предприятии?

Задание 9. Из структурного подразделения документы поступают руководителю на подпись в трех экземплярах: один уйдет к адресату, второй возвратится в подразделение, третий останется у секретаря или в канцелярии. Третий экземпляр документа нужен для подстраховки. Администратор не убежден, что второй экземпляр быстро будет обнаружен в делах структурного подразделения, поэтому его тоже оставляет у секретаря. Правильный ли такой подход? Обоснуйте свой ответ.

Задание 10. На беседу к Вам пришел подчиненный, которому Вы поручили контролировать исполнение важного решения. Он утверждает, что не успевает одновременно со своей текущей работой следить за деятельностью других людей, и требует, чтобы за эту дополнительную работу ему выплатили премию. Вы твердо знаете, что основная деятельность данного сотрудника занимает у него менее половины всего рабочего времени. Предложите вариант разрешения данной ситуации. На какие норматив методические документы Вы можете сослаться?

Задание 11. Что лежит в основе намеченного в организации плана работы с кадрами? От чего зависит его выполнение? Разработайте примерный резерв на выдвижение и кадровый резерв. Обоснуйте причины введения в этот резерв каждой кандидатуры.

Задание 12. Определите опережение (снижение) темпов роста производительности труда над темпами роста средней заработной платы (таблица)

Таблица

Показатели	План	Факт
Объем продукции, тыс. руб.	15570	16965
Число работников, чел.	50	43
Фонд заработной платы, тыс. руб.	5079	5332

Задание 13. Определите среднее выполнение норм выработки по цеху животноводства, если 6 рабочих выполняли нормы на 80% , 10-на 95%, 18-103%, 21- на 112%, 15-на 120%.

Задание 14. Охарактеризуйте стиль управления руководителя подразделения предприятия, в котором Вы проходили практику. Оцените, на сколько этот стиль эффективен. Обоснуйте свой ответ конкретными примерами (не менее 3-х).

Задание 15. В сложившийся коллектив со своими традициями приходит новый руководитель. Каким образом он должен вести свою работу и разрешать возникающие конфликты:

а) вести работу, не обращая внимания на споры, конфликты, воздействуя таким образом, положительно на подчиненных;

б) попытаться разубедить, привлечь на свою сторону тех, кто выступает против или не соглашается с нововведениями, хочет работать по – старому;

в) опираясь на актив, общественные и административные организации, поручить им разрешать возникающие споры, разногласия, конфликты?

Оценка результатов выполнения задания

Объекты оценивания	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Вопрос квалификационного задания (1)	Место и роль производства и переработки продукции животноводства в сельском хозяйстве.	Полнота и точность ответов на вопрос	0...1,5
Вопрос квалификационного задания (2)	Методы контроля и оценки работ исполнителей.	Полнота и точность ответов на вопрос	0...2
Практическое задание	Определите коэффициент использования технических средств управления (Ктсу) при выполнении функций технолога предприятия	Полнота и точность ответов на вопрос	0...1,5

3.2. Защита отчета по учебной практике

Оценка отчета по практике

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ОК 04.; ПК 2.1.; ПК 2.2.; ПК 2.3.; ПК 2.4.	аттестационный лист	оценка выполненных работ руководителем от предприятия, характеристика	2
	содержание и структура отчета	соответствие установленным требованиям	1
	защита отчета	полнота и точность ответов на вопросы	2
Итоговая оценка			зачтено

3.3. Защита отчета по производственной практике

Оценка отчета по практике

Компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Шкала оценивания
ПК 2.4.	аттестационный лист	оценка выполненных работ руководителем от предприятия, характеристика	2
	содержание и структура отчета	соответствие установленным требованиям	1
	защита отчета	полнота и точность ответов на вопросы	2
Итоговая оценка			зачтено

5 Задания открытого и закрытого типа для проверки остаточных знаний

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

<i>Управление структурным подразделением организации</i>	1. Какие из перечисленных позиций не входят в состав основных средств: здания, сооружения, готовая продукция Правильный ответ: готовая продукция 2. Оплаты труда рабочих в ночное время относится _____ оплате Правильный ответ: сдельной 3. Методы планирования на предприятии а) Расчетно-аналитический, балансовый, экономико-математический, программно-целевой, графоаналитический б) Аналитический, синтетический, балансовый в) Базисных индексов, экономико-математический, балансовый Правильный ответ: а 4. Установите соответствие между названиями методов и их описанием: 1. индукция 2. синтез 3. анализ 4. дедукция а) расчленение объекта на составляющие для отдельного их изучения б) движение мысли от частного к общему в) рассуждения от общего к частному г) мысленное или практическое объединение изучаемого объекта в целое Правильный ответ: 1-б, 2-г, 3-а, 4-в. 5. Инициация проекта является стадией в процессе управления проектом, по итогам которой: а) Объявляется окончание выполнения проекта б) Санкционируется начало проекта в) Утверждается укрупненный проектный план Правильный ответ: б 6. Для чего предназначен метод критического пути? а) Для определения сроков выполнения некоторых процессов проекта б) Для определения возможных рисков в) Для оптимизации в сторону сокращения сроков реализации проекта Правильный ответ: в. 7. Нормативная цена земли - это а) система мероприятий по организации использования земли, организации территории в границах(внутри) землепользования конкретных сельскохозяйственных предприятий; б) углубление специализации и концентрации производства; в) стоимость земельного участка определенного качества и местоположения, рассчитанная исходя из потенциального дохода за расчетный срок окупаемости. Правильный ответ: в 8. К материально- вещественным элементам относят:
---	---

	а) машины, здания, ценные бумаги, оборудование и т.п.; б) то имущество, которое не имеет своего вещественного эквивалента и по-является в процессе жизнедеятельности самого предприятия; в) репутация, товарный знак, постоянные клиенты и т. п.. Правильный ответ: а 9. Репутация, товарный знак, постоянные клиенты относят к а) материально- вещественным элементам; б) нематериальным элементам; в) материально- вещественным элементам и нематериальным элементам; Правильный ответ: б 10. К недвижимому имуществу предприятия относятся: а) земельные участки, воздушные и морские суда, здания и т.п.; б) деньги и ценные бумаги; в) регистрация прав. Правильный ответ: а
<i>ПК 2.1 Разрабатывать производственные задания и технологические графики, в том числе, с применением цифровых технологий.</i>	
<i>Управление структурным подразделением организации</i>	1. Объем продукции, произведенной в единицу рабочего времени либо приходящейся на одного работника в определенный период, — это Правильный ответ: выработка 2. Организация сельскохозяйственного производства должна обеспечивать рациональное соотношение земельных угодий, технических средств, рабочей силы и _____ Правильный ответ: финансов (капитала) 3. Бизнес- план направлен на а) выявление трудностей и угроз, которые могут помешать бизнес- плану; б) рекламный документ, представляющий компанию и ее руководителей; в) решение проблем внешнего финансирования, показывая кредитору или инвестору привлекательные возможности деятельности компании. Правильный ответ: а 4. Существуют следующие возможные направления бизнес- плана: а) формирование инвестиционных целей на планируемый период; б) ориентирование на лиц, в контактах с которыми заинтересована компания; в) оценка финансовых, трудовых, материальных ресурсов, необходимых для достижения целей предприятия. Правильный ответ: б 5. Одним из обязательств участников хозяйственного товарищества является: а) принимать участие в распределение прибыли; б) не разглашать конфиденциальную информацию о деятельности товарищества или общества; в) участвовать в управлении делами товарищества или общества. Правильный ответ: б 6. На что имеют право участники хозяйственного товарищества? а) обязанности, предусмотренные его учредительными документами б) получать информацию о деятельности товарищества и знакомиться с его финансовой отчетностью;

	в) вносить вклады в порядке, предусмотренном учредительными документами. Правильный ответ: б 7. Вкладчики товарищества имеют право а) знакомится с финансовой отчетностью предприятия; б) принимать участие в распределение прибыли; в) получать в случае ликвидации товарищества часть имущества Правильный ответ: а 8. Открытый грунт – это а) совокупность предметов и средств труда, с помощью которых производится сельскохозяйственных работах; б) культивационные сооружения или специально оборудованные участки пашни, где искусственно поддерживаются микроклиматические условия, обеспечивающие внесезонное выращивание растений; в) создание материальных благ, необходимых для существования и развития. Правильный ответ: б 9. Для чего используют защищенный грунт а) бесперебойного снабжения населения; б) интенсификации производства; в) выращивания рассады. Правильный ответ: в 10. Открытый грунт дает а) наибольшую часть продукции, которая благодаря хранению, переработке и разным способом, консервирования используется для бесперебойного снабжения населения; б) ускорение процессов, способствует межхозяйственной кооперации и агропромышленной интеграции; в) обслуживание овощеводческих подразделений. Правильный ответ: а
<i>ПК 2.2 Организовывать технологические процессы и работы по получению, первичной переработке и хранению продукции животноводства в соответствии с требованиями санитарных правил и охраны труда..</i>	
Управление структурным подразделением организации	1. Совокупность подразделений и должностных лиц организации _____ Правильный ответ: Структура управления 2. Роль планирования в деятельности сельскохозяйственного предприятия связывают с _____ ресурсами Правильный ответ: финансовыми 3. Производственно- техническая концентрация- это а) увеличение числа установленных машин, оборудование, агрегатов, механизированных и автоматизированных поточных линий и т. п. б) сосредоточение однородного производства, которое по своему типу является массовым или крупносерийным; в) установление экономически выгодных связей по кооперации. Правильный ответ: а 4. Заводская концентрация – это а) увеличение размеров предприятия; б) сосредоточение производства на крупных предприятиях;

	в) увеличение мощности технологически однородных производств. Правильный ответ: а 5. Основными показателями уровня концентрации в промышленности являются а) концентрация специализированного производства; б) размеры предприятий, определяемые потреблением электроэнергии; в) увеличение размеров универсальных предприятий. Правильный ответ: б 6. При планировании формы организации промышленного производства предусматривается: а) среднегодовая численность работников; б) концентрация комбинированных процессов; в) укрепление предприятий в соответствии с ростом единичной мощности агрегатов и машин. Правильный ответ: в 7. Увеличение мощности технологически однородных производств относят к... а) заводской концентрации; б) производственной концентрации; в) технологической концентрации. Правильный ответ: в 8. Система ведения хозяйства – это а) совокупность социально- экономических, организационных, технологических и технических принципов построения ведения производства для конкретных условий с целью удовлетворения потребностей общества в сельскохозяйственных продуктах; б) углубление специализации и концентрации производства; в) сохранение количества сложившихся отраслей. Правильный ответ: а 9. К основным требованиям, предъявляемым системе ведения хозяйства, относят: а) объемы, ассортимент и качество продукции соответствовали планам с/х предприятия; б) безусловное выполнение государственных заказов, углубление специализации и концентрации производства, равномерная и полная занятость трудовых ресурсов и др.; в) обособленный аппарат управления. Правильный ответ: б 10. Полномочия – это а) Возложенная на должностное лицо обязанность выполнять постановленные задания и обеспечивать их позитивное решение. б) Ограниченное право использовать ресурсы предупреждения и направлять усилия подчиненных на выполнения задания. в) Передача заданий и полномочий лицу, что берет на себя ответственность за их выполнение. Правильный ответ: а
	<i>ПК 2.3 Осуществлять контроль своевременности и оценку хода выполнения технологических операций и заданий по производству продукции, ее первичной переработке и хранению исполнителями.</i>

<i>Управление структурным подразделением организации</i>	1. Что является первичной структурной производственной единицей предприятия _____ Правильный ответ: рабочее место 2. Состояния, которые проходит проект в процессе своей реализации – это _____ проекта. Правильный ответ: стадии 3. Система растениеводства - это а) научно- обоснованное чередование с/х культур во времени и на территории; б) технологические приемы основной и предпосевной обработки почвы; в) соотношение в хозяйстве отраслей полеводства, луговодства, овощеводство, садоводства и т.д., а также комплекс мероприятий по их ведению, который охватывает технику, технологию и организацию производства. Правильный ответ: в 4. Система севооборотов позволяет создать: а) сорта сельскохозяйственных культур, наиболее приспособленные к местным условиям; б) оптимальные условия для роста и развития растений путем обеспечения каждой культуре лучшего предшественника (хорошего); в) процессы получения повышения плодородия почв. Правильный ответ: б 5. Система семеноводства обеспечивает а) подбор сортов с/х культур, которые наиболее приспособлены к местным условиям и наиболее урожайны; б) оптимальные условия для роста и развития растений путем обеспечения каждой культуре лучшего предшественника (хорошего); в) лучшими предшественниками. Правильный ответ: а 6. Заводская концентрация – это а) увеличение размеров предприятия; б) сосредоточение производства на крупных предприятиях; в) увеличение мощности технологически однородных производств. Правильный ответ: а 7. Машины, оборудования, инструменты и инвентарь, товары длительного пользования относят к: а) финансовому капиталу; б) основному капиталу; в) оборотному капиталу. Правильный ответ: б 8. Управление – это а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя. Правильный ответ: а 9. Менеджмент – это
---	--

	а) процесс планирования, организации, мотивации и контроля, необходимые для того, чтобы сформулировать и достичь целей; б) особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективно и целенаправленно работающую производственную группу; в) эффективное и производительное достижение целей предприятия посредством планирования, организации и лидерства руководителя. Правильный ответ: в 10. Какие бывают виды разделения труда менеджеров а) функциональное; б) горизонтальное; в) вертикальное; г) прямое. Правильный ответ: б, в
<i>ПК 2.4 Вести учетно-отчетную документацию, в том числе в электронном виде</i>	
Управление структурным подразделением организации	1. Порядок выполнения работ, направленных на достижение целей деятельности предприятия _____ Правильный ответ: план 2. Превращение сырья в готовую продукцию _____ Правильный ответ: процесс производства 3. Кто относится к среднему уровню менеджеров а) заместители; б) руководители подразделений; в) руководители групп. Правильный ответ: б 4. Планирование – это а) управленческая деятельность, отраженная в планах и фиксирующая будущее состояние менеджмента в текущее время; б) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития; в) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений. Правильный ответ: а 5. Сформулируйте задачи планирования: а) перспективная ориентация в рамках распознавания проблем развития; б) обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её подразделений. в) создание базы для эффективного контроля путем сравнения показателей. Правильный ответ: а 6. Необходимость планирования заключается в определении: а) конечных и промежуточных целей; б) задач, решение которых необходимо для достижения целей; в) средств и способов решения задач; г) правильного ответа нет. Правильный ответ: а, б, в 7. Регулирование – это: а) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления;

	б) процесс выработки корректируемых мер и реализации принятых технологий; в) функция менеджмента. Правильный ответ: а, в 8. Принципы регулирования: а) рациональность; б) ритмичность; в) надежность; г) достоверность. Правильный ответ: а, г 9. Влияние – это: а) поведение одного человека, которое вносит изменение в поведение другого человека; б) волевое отношение между людьми, основанное на силе; в) убеждение человека в чем-либо. Правильный ответ: а 10. Анализ – это а) это управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического и осуществляющая разработку мер по устранению выявленных недостатков; б) управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима управления; в) это управленческая деятельность, посредством которой система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования. Правильный ответ: а
--	--