Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ермаков Алексей Михайлович
Должность: Врио ректора
Дата подписания: 04.11.2026 14:33:47
Уникальный программный ключ:
820dd736c6564d02e9f00c4043156a3692d52b7e

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО ДОНСКОЙ ГАУ)
Донской аграрный колледж

УТВЕРЖДАЮ
Врио проректора по УР и ЦТ
_____Ширяев С.Г.
«24» марта 2026 г.
м.п.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОПЦ.03 Документационное обеспечение управления

Специальность *38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) (на базе 9 классов (основное общее образование))*

Форма обучения *Очная*

Организация-разработчик: федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный аграрный университет»

Разработчик:

Бортникова И.М.		доцент	канд. экон. наук	доцент
ФИО	(подпись)	(должность)	(ученая степень)	(ученое звание)

Рассмотрено и рекомендовано:

На заседании Методического совета Колледжа протокол заседания от 24.03.2026 № 7

И.о. директора Донского аграрного колледжа _____ Чернышкова О.С.

п. Персиановский, 2026 г.

1. Общие положения

Контрольно-оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины ОПЦ.03 «Документационное обеспечение управления».

Фонд оценочных средств включают контрольно-оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме зачета.

Текущий контроль успеваемости проводится в течение семестра в форме периодического выборочного устного опроса и контроля за выполнением заданий на практических занятиях.

2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (умения, знания)	**Основные показатели оценки результатов**	**Форма контроля и оценивания**
В результате изучения дисциплины обучающийся должен уметь:		
▯ ориентироваться в действующем законодательстве Российской Федерации для решения задач профессиональной деятельности, осуществлять поиск и анализ информации (ОК 01, ОК 02);	Умение систематизировать, классифицировать документацию, выделять основные распорядительные документы	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях
▯ осуществлять устную и письменную коммуникацию, поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения профессиональных задач, пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках, осуществлять сбор информации о деятельности объекта, проводить подготовку к инвентаризации, применять знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность (ОК 01, ОК 02, ОК 3, ОК-11, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6);	Осуществление поиска, анализа и интерпретации информации, необходимой для выполнения профессиональных задач	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях

□ проверять наличие в документах обязательных реквизитов; работать в коллективе и команде, осуществлять устную и письменную коммуникацию, использовать информационные технологии, проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений проводить формальную проверку документов, организовывать документооборот, разбираться в номенклатуре дел, передавать документы в текущий и постоянный архив по истечении установленного	Применение ГОСТ 6.302003, правильность оформления реквизитов, основных управленческих документов, номенклатуры, порядок и организация работы с документами	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях
срока хранения, контрольные процедуры, и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля (ОК 04; ОК 05; ОК 09, ПК 2.7, ПК 4.7)		
В результате изучения дисциплины обучающийся должен знать:		
- общие требования к документообороту, нормативные правовые акты, регулирующие делопроизводство для решения задач профессиональной деятельности, способы поиска, анализа и интерпретации информации (ОК 01, ОК 02);	Знание ГОСТ Р.6302003, УСОРД	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях

виды коммуникаций, правила пользования профессиональной документацией на государственном и иностранном языках, требования к работе в коллективе и команде, эффективному взаимодействию с коллегами, руководством, клиентами, основы финансовой грамотности, способы классификации, поиск, анализа и интерпретации информации, основные процедуры по оформлению хозяйственных операций, требования к деятельности комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения, основы инвентаризации и способы проверки действительного соответствия фактических данных инвентаризации, способы сбора информации о деятельности объекта внутреннего контроля (ОК 01, ОК 02, ОК 4, ОК 03,ОК 5, ОК 9, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.6);	Знание видов коммуникаций, классификация документов, ОКУД,	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях
информационные технологии в профессиональной деятельности, ГОСТ Р.6.30-2003, содержание реквизитов, правильность их оформления, правила организации документооборота, способы устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков, порядок составления номенклатуры, правила работы с документацией, передачу еѐ в архив, контрольные процедуры, и их документирование (ОК 09, ПК 2.7 ПК 4.7)	Знание основных реквизитов, порядок составления номенклатуры, порядок работы с архивом	– Периодический выборочный устный опрос – Наблюдение и оценка качества работ на практических занятиях
Итоговый контроль		зачет

3. Контрольно-оценочные материалы текущего контроля

3.1. Периодический устный опрос по темам:

3.1.1. Опрос по теме 1 «Понятие документооборота и делопроизводства. История развития делопроизводства. Управленческая деятельность и ее основные характеристики. Основные термины документационного обеспечения управленческой деятельности»

Список контрольных вопросов:

1. Перечислите этапы истории развития делопроизводства.
2. Перечислить характеристики управленческой деятельности.
3. Дать определение документоведения, документационного обеспечения управления.
4. Что такое текстовые документы, система документации?
5. Виды управленческих документов.
6. Что такое организация работы с документами, документооборот?
7. Документопоток и его основная характеристика.

3.1.2 Опрос по теме 2 «Требования к составлению и оформлению документов. Требования к оформлению документов. Состав и расположение реквизитов. Юридическая сила документа» Список контрольных вопросов:

1. Что такое реквизиты?
2. Назовите постоянные реквизиты.
3. Какие реквизиты являются взаимоисключающими друг друга?
4. Какие требования предъявляются к оформлению подписи?
5. Чем отличается виза согласования от грифа согласования?
6. Какие реквизиты обеспечивают юридическую силу документа?

3.1.3 Опрос по теме 3 «Основные документы в делопроизводстве. Приказы по основной деятельности. Распоряжения. Решения. Протоколы. Акты. Служебные, докладные записки. Контракты. Справки. Объяснительные записки»

Список контрольных вопросов:

1. Какие виды управленческих документов вам известны?
2. Что такое приказ?
3. Какие группы приказов вы знаете?
4. Как оформляется приказ по основной деятельности?
5. Что такое распоряжение и каковы основные правила его оформления?
6. Что такое решение?
7. Каковы особенности оформления протоколов?
8. Как составляются и оформляются акты?
9. Для каких целей и каким образом составляют служебные и докладные записки?
10. Что такое коммерческий контракт (договор)?
11. Описать основные правила составления контрактов.
12. Что такое справка, для чего ее составляют? 13. В каких случаях составляют объяснительные записки?

3.1.4 Опрос по теме 4 «Документы по личному составу. Резюме. Трудовой договор. Приказы по личному составу. Трудовые книжки. Личные карточки»

1. Какие документы относятся к документации по личному составу?
2. Как заполняется резюме?

3. Какие виды трудовых договоров бывают?
4. Что нельзя отражать в трудовом договоре?
5. Как оформляются приказы на приѐм работника? 6. Какие разделы есть в личной карточке?

3.1.5 Опрос по теме 5 «Обработка поступающих документов. Порядок работы с отправляемыми и внутренними документами. Регистрация и контроль исполнения документов»

Список контрольных вопросов:

1. Дать понятие организации работы с документами.
2. Какие основные группы документов можно выделить на предприятии?
3. Как осуществляется обработка поступающих документов?
4. Как происходит обработка отправляемых документов?
5. Охарактеризовать порядок работы с внутренними документами.
6. Назначение и порядок осуществления регистрации и контроля исполнения документов.

3.1.6 Опрос по теме 6 «Систематизация документов. Составление номенклатуры дел. Формирование и оформление дел. Организация архивного хранения документов»

Список контрольных вопросов:

1. Что такое номенклатура дел предприятия и каково ее назначение?
2. Какими должны быть разделы номенклатуры?
3. Как составляются заголовки дел?
4. Сколько экземпляров номенклатуры дел составляется на предприятии?
5. Что называется формированием дел?
6. Какие требования предъявляются к формированию дел на предприятии?
7. Что такое оперативное хранение дел?
8. Каковы задачи архива на предприятии? 9. Как оформляются дела, отобранные для архивного хранения?

3.1.7 Опрос по теме 7 «Понятие коммерческой тайны. Деловые и коммерческие письма.

Список контрольных вопросов:

1. Какая информация относится к коммерческой тайне?
2. Порядок работы с документаций, содержащей коммерческую тайну
3. Дайте определение письма.
4. Приведите классификацию писем.
5. Правила составления текста письма.
6. Стандартные фразы и выражения при оформлении писем.
7. Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами.

3.1.8 Опрос по теме 8 «Современные способы создания, обработки и передачи документов в делопроизводстве» Список контрольных вопросов:

1. Какие вам известны программы для составления и редактирования документов?
2. Каким образом пользуются трафаретами и шаблонами при работе с текстовыми редакторами?
3. Как осуществляется проверка правописания в тексте документа?
4. Какие требования предъявляются при оформлении документа в Microsoft Word?
5. Что такое факсимильное сообщение?
6. Что такое ЭЦП?

Критерии оценки устных ответов:

- правильный, полный ответ – 5 баллов;
- правильный, не полный ответ – 4 балла;
- не точный, не полный ответ – 3 балла;
- неверный ответ/отсутствие ответа – 2 балла.

3.2 Пример тестовых заданий

2.2. Тестирование по теме.

- правильные ответы на 15-14 вопросов тестов – 5 баллов;
- правильные ответы на 13-10 вопросов тестов – 4 балла;
- правильные ответы на 9-8 вопросов тестов – 3 балла;
- правильные ответы на менее 8 вопросов тестов та – 2 балла.

Пример тестов для программированного контроля

Вопросы первого уровня сложности

1 Верно ли утверждение: основной задачей документационного обеспечения управления является, прежде всего, создание имеющих юридическую силу документов, то есть запись информации по правилам, установленным нормативными актами или выработанным традицией? а) верно;

б) неверно.

Тип вопроса: простейший вопрос.

2 Выберите правильный вариант ответа:

а) документоведение — процесс изучения управленческих документов для правильного их составления и оформления;

б) документоведение — научная дисциплина, изучающая закономерности формирования и функционирования систем документационного обеспечения управления;

в) документоведение — умение правильно составлять, оформлять, регистрировать, исполнять и хранить управленческие документы. Тип вопроса: выбор одного ответа.

3 Средствами документирования могут быть:

а) простые орудия (ручки, карандаши) и механические и электромеханические средства (пишущие машинки, магнитофоны, диктофоны, фото-, кино-, видеотехника);
б) компьютерная техника;
в) все вышеперечисленные средства.

Вопросы второго уровня сложности

4 Совокупность взаимосвязанных процедур, обеспечивающих движение документов в учреждении с момента их создания или поступления и до завершения исполнения или отправки — это: а) документооборот;

б) документопоток;
в) организация работы с документами. Тип вопроса: выбор одного ответа.

5 Датой документа является: а) дата его составления;

б) дата его подписания;
в) дата его подписания или утверждения,
г) для протокола — дата проведения заседания или принятия решения, для акта — дата события.
Тип вопроса: выбор нескольких ответов.

6 Подпись включает:

а) наименование должности лица, подписавшего документ (с указанием предприятия, если документ оформлен не на бланке), личную подпись и ее расшифровку, дату подписания;
б) наименование должности лица, подписавшего документ, личную подпись и дату;
в) наименование должности лица, подписавшего документ (с указанием предприятия, если документ оформлен не на бланке), личную подпись и ее расшифровку.
Тип вопроса: выбор одного ответа

7 Введите отсутствующий термин:

… - это отметка, проставляемая в левом нижнем углу каждой страницы документа и содержащая наименование файла, дату и другие поисковые данные, устанавливаемые в организации Тип вопроса: определение термина

8 К юридически значимым относятся следующие реквизиты:

а) подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа;
б) подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа, регистрационный номер документа;
в) наименование вида документа, подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа, регистрационный номер документа. Тип вопроса: выбор одного ответа

9 Решение — документ, принимаемый:

а) коллегиальным органом в целях разрешения производственных задач, вопросов;
б) руководителем предприятия в целях разрешения основных производственных задач;
в) вышестоящим органом и направляемый к исполнению. Тип вопроса: выбор одного ответа

10 Срочный трудовой договор может заключаться на: а) срок не более 5 лет;

б) срок не более 1 года;

в) любой срок.
Тип вопроса: выбор одного ответа

11 Приказы по личному составу хранятся: а) в течение 75 лет;
б) в течение 5 лет:
в) в течение всего периода работы сотрудника. Тип
вопроса: выбор одного ответа

Вопросы третьего уровня сложности 12

Задачами бухгалтерского учета являются:

Выберите правильный вариант грифа согласования документа:

а) «СОГЛАСОВАНО»
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов
03.04.2006

б)
СОГЛАСОВАНО
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов
03.04.2006

в)
СОГЛАСОВАНО
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов

Тип вопроса: выбор одного ответа.

13 Печать проставляется на:
а) всех документах предприятия;
б) на распорядительных документах предприятия;
в) документах, предусмотренных соответствующими нормативными актами;
удостоверяющих права лиц; фиксирующих факты, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью предприятия. е) профсоюзы.
Тип вопроса: выбор одного ответа

14 Главным разделом личной карточки является: а) раздел I «Общие сведения»;
б) раздел II «Сведения о воинском учете»;
в) раздел III «Прием На работу, и переводы на другую работу». Тип вопроса:
выбор одного ответа

15 В документационном обеспечении предприятия можно выделить три группы документов:

а) поступающие, отправляемые и внутренние документы;
б) входящие, исходящие и внутренние документы;
в) регистрируемые, нерегистрируемые и внутренние документы.

Тип вопроса: выбор одного ответа

Контрольная работа

Правильное решение всех задач – 5 баллов;

Одна ошибка в решении задач – 4 балла;

Две ошибки в решении задач – 3 балла; Более трѐх ошибок, отсутствие решения хотя бы одной задачи – 2 балла.

Пример задания контрольной работы №1

Задание 1. Составьте и оформите приказы по основной деятельности, и другие распорядительные документы, необходимые в данных управленческих ситуациях.

Ситуация 1.

На Московском комбинате по производству музыкальных инструментов и мебели (государственное предприятие), который входит в Концерн по разработке и производству продукции музыкальной промышленности (РОСМУЗПРОМ), действует Положение о премировании руководителей цехов, отделов и служб, утвержденное 05.01.2003 № 27.

12 апреля текущего года директор комбината В.М.Ларионов поручил начальнику отдела труда и заработной платы Маркову Н.Г. рассчитать размер премии руководителям отделов, цехов и служб комбината по итогам работы за первый квартал к 15 апреля, а главному бухгалтеру комбината Трошиной С.Г. – организовать выплату премии к 20 апреля текущего года.

Начальник планово-экономического отдела Матвеева С.Н. и главный бухгалтер Трошина С.Г. завизировали проект приказа директора комбината.

Ситуация 2.

А.Н.Шилов, председатель Российского агентства международного сотрудничества и развития (государственная организация при Правительстве РФ), 24 февраля текущего года поручил структурным подразделениям агентства совместно с представителями Госкомимущества России к 10 апреля подготовить проект программы привлечения иностранных инвестиций к процессу акционирования государственных предприятий. Поручение было дано во исполнение постановления Правительства РФ от 24 февраля текущего года № 246 Главному управлению отраслевых инвестиционных программ, Главному договорно-правовому управлению и Главному управлению стратегии и инвестирования.

Проект приказа председателя агентства был завизирован его первым заместителем Д.Н.Федоровым и начальником Главного договорно-правового управления И.В.Ильиным. Контроль за исполнением приказа был возложен на Д.Н.Федорова.

Пример задания контрольной работы №2

Задание 1. Найдите ошибки в составленном документе:

РАСПОРЯЖЕНИЕ №4 от 28.12.09

В связи, с подготовкой к Новому Году
ПРИКАЗЫВАЮ:
1. Составить списки детей сотрудников
2. Объявить выходным днѐм 30.12.09.
28.12.09
Директор Иванов А.А.

Задание 2. Найдите ошибки в составленном документе:

РЕЗЮМЕ

Петров В.И.
07.09.1980
Семейное положение: женат
Адрес: ул. Научный Городок д. 14 квартира 7 Телефон: 35-8-14
Образование:
МОУ СОШ №3 1975-1986
ФГОУВПО АЧГАА 1992-1997
Дополнительные сведения: имею аттестат аудитора
Цель: начальник информационной службы
Опыт: 1997 - кадровик
1999 - менеджер
2004 – системный администратор

Оценка за семестр(ы).

Семестровая оценка определяется как округленное до целого числа среднее арифметическое оценок текущего контроля, полученных в течение семестра.

К промежуточной аттестации допускается студент, успешно сдавший все контрольные точки (не менее, чем на 3 балла).

4. Контрольно-оценочные материалы для промежуточной аттестации

Учебным планом по дисциплине «Документационное обеспечение управления» предусмотрена промежуточная аттестация в виде зачета. Зачет проводится по билетам, содержащим 3 теоретических вопроса.

4.1. Задания

Инструкция для студентов:

1. Внимательно прочтите задание.
2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин. (1 академический час).
3. Вы можете воспользоваться: ГОСТ Р 6.30-2003

СПИСОК ИТОГОВЫХ ВОПРОСОВ К ЗАЧЁТУ

1. Возникновение и развитие делопроизводства.
2. История делопроизводства в учреждениях России.
3. Государственное делопроизводство в советскую эпоху.

4. Основы современного делопроизводства.
5. Законодательное регулирование делопроизводства.
6. ТК РФ: трудовые права и обязанности работников.
7. Организация работы секретаря-референта.
8. Законодательные основы использования информации.
9. Государственные стандарты в области делопроизводства.
10. Нормативно-методическое регулирование в работе кадровых служб.
11. Технология создания документа.
12. Документ, его виды и правила составления.
13. Особенности языка и стиля служебных документов.
14. Правила орфографии, морфологии и грамматики при составлении документов.
15. Современное деловое письмо.
16. Основные нормы официально-делового стиля документов.
17. Основные требования к бланкам документов.
18. Состав реквизитов документов.
19. Редактирование текста: этапы, принципы, виды.
20. Корректурные знаки и правила их применения.
21. Особенности подготовки и оформления организационно-распорядительных документов.
22. Особенности подготовки и оформления информационно-справочных документов.
23. Организация службы делопроизводства.
24. Типовые организационные структуры службы делопроизводства.
25. Роль значение регистрации документов в организации делопроизводства.
26. Автоматизированные системы регистрации.
27. Документооборот, его развитие и нормативно-методическая регламентация. 28. Роль делопроизводства в управлении персоналом 29. Значение кадровой документации в организации.
30. Систематизация и хранение кадровой документации.
31. Понятие и виды номенклатуры дел.
    32. Состав кадровой документации
33. Кадровые картотеки.
34. Документы по личному составу
35. Документы, оформляющие трудовые отношения.
36. Трудовой договор и трудовой контракт, содержание, порядок заключения, основные отличия.
37. Личные дела сотрудников: состав, формирование и хранение.
38. Специальная документация кадровой службы.
39. Состав и назначение должностной инструкции:
40. Организация работы кадровых служб с письмами и обращениями граждан.
41. Документы для внутреннего пользования, разрабатываемые службой управления персоналом.
42. Документы о материальной ответственности.
43. Сроки хранения кадровых документов.
44. Дисциплинарные взыскания и поощрения: порядок оформления.
45. Документирование оценки деятельности персонала.

Критерии оценивания, шкала оценивания.

Ответы оцениваются по двухбалльной системе.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии; справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой; знакомый с основной литературой, рекомендованной программой; освоивший основные термины.

Оценка «незачтено» ставится в том случае, если студент усвоил менее половины учебно-программного материала; допустил грубые фактические (содержательные) и другие ошибки; нарушил логичность изложения материала; не владеет терминологией; обнаружил слабое знакомство с основной литературой, указанной в программе

5 Задания открытого и закрытого типа для проверки остаточных знаний

<table>
<tr><td colspan="2">ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</td></tr>
<tr><td>ОПС.03 Документационное обеспечение управления</td><td>Задания закрытого типа:
1. Что такое документ?
а) Это какой-либо материальный носитель с информацией, которая обладает определенными реквизитами;
б) Это бумажный лист с нанесенным на него печатным текстом;
в) Это объект материального мира, который содержит какую-либо информацию, необходимую для рабочего процесса.
Правильный ответ: а

2. Информация, которая имеет структуру и содержится на носителе – это:
а) документированная информация;
б) официальный документ;
в) делопроизводство.
Правильный ответ: а

3. Соотнесите определения понятий:
1. Направления и основные принципы осуществления проекта — а) Сводный план осуществления проекта
2 Основной результат стадии разработки проекта — б) Устав
3. Сторона, вступающая в отношения с заказчиком и берущая на себя ответственность за выполнение работ и услуг по контракту — в) Стратегия проекта
4. Свод правил, регулирующих деятельность организаций, их взаимоотношения с другими организациями и гражданами, права и обязанности в сфере — г) подрядчик</td></tr>
</table>

	государственной или хозяйственной деятельности 5. Материальный объект с информацией, зафиксированной созданным человеком способом, для её передачи во времени и пространстве — д) документ *Правильный ответ: 1-в, 2-а, 3-г, 4-б, 5-д* *Задания открытого типа:* **1. В чем заключается атрибутивность документа? Наличие в документе двух составляющих - …** *Правильный ответ: материальной и информационной;* **2. Способность документа повлечь за собой правовые последствия – это его…** *Правильный ответ: юридическая сила*; **3. Экземпляр, который полностью повторят содержание подлинника является его …** *Правильный ответ: копией* **4. Обязательный элемент оформления документа называется:** *Правильный ответ: реквизитом;* **5. Если в отрасли действует несколько крупных фирм, то такая модель конкуренции называется _____** *Правильный ответ: олигополия* **6. Социально – экономическое явление, которое характеризуется наличием лиц трудоспособного возраста, не имеющих работы, пригодных к ней и ищущих ее – это _____** *Правильный ответ: безработица* **7. Соперничество, борьба производителей (продавцов) товаров и услуг за рынок сбыта и предпочтения потребителей с целью получения более высокой прибыли – это _____** *Правильный ответ: конкуренция.*
ОК-02 - Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	
ОПЦ.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. Установите соответствие определений терминам:** 1 Программный комплекс, предназначенный для создания и обслуживания базы данных — а) Реляционная база 2. Система передачи электронной информации, позволяющая каждому пользователю сети получить доступ к программам документам удаленного компьютера — б) СУБД (Системы управления базами данных.)

	3. Служб глобальной сети Интернет, предоставляющей доступ к гипертекстовой информационной системе — в) Протоколы информационной сети 4. База данных, в которой информация хранится в виде таблиц. — г) WWW *Правильный ответ: 1-б, 2-в, 3-г, 4-а* **2. Схему обработки данных можно изобразить посредством…** a) коммерческой графики b) иллюстративной графики c) научной графики d) когнитивной графики e) Front Page *Правильный ответ: а* **3. К организационно-распорядительным документам относятся:** а) график документооборота; б) положение о бухгалтерии; в) номенклатура дел. *Правильный ответ:* а, б *Задания открытого типа* **1. Информационно-поисковые системы позволяют осуществлять _____:** *Правильный ответ: поиск и сортировку данных* **2. Совокупность навыков использования прикладного программного обеспечения для создания необходимых документов, определяется _____ культурой;** *Правильный ответ: информационной* **3. Процесс** - _____, п**редназначен для решения хорошо структурированных задач, по которым имеются необходимые входные данные и известны алгоритмы и другие стандартные процедуры их обработки, и призван избавить работников от рутинной работы.** *Правильный ответ: автоматизация офиса* **4. При компьютеризации общества основное внимание уделяется _____:** *Правильный ответ: человеческой деятельности.* **5. Результатом процесса информатизации является создание _____:** *Правильный ответ: информационного общества.* **6. Получение и предоставление в распоряжение пользователя информационных продуктов — это _____:** *Правильный ответ: Информационная услуга*

	7. Информационно-поисковые системы позволяют осуществлять _____: *Правильный ответ: поиск и сортировку данных*
ОК-03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. Каждому из приведенных ниже определений найдите соответствующее понятие:** 1) абстракция, 2) индукция, 3) экономическая модель, 4) нормативная экономика а) метод умозаключений, основанный на обобщении фактов, движение от частного к общему. б) метод исследования, при котором отвлекаются от случайных, неустойчивых черт, связей; в) экономическое знание, использующее оценочные суждения относительно того, какой должна быть экономика; г) упрощенной описание реальной действительности; формализованное описание различных экономических явлений и процессов. *Правильный ответ: 1б; 2а; 3г; 4в.* **2. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:** а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия; б) найма рабочих на предприятие; в) отбора персонала для занимания определенной должности; г) согласно действующему законодательству; д) достижения стратегических целей предприятия. *Правильный ответ: а,* **3. Установите соответствие характеристик:** 1.формированием у человека ответственного отношения к своему народу и Отечеству; — а)Чем характеризуют эстетическое воспитание? 2.формированием добросовестного и творческого отношения к трудовой деятельности — б) Чем характеризуют экологическое воспитание? 3.развитием бережного и ответственного отношения к природе; — в)Чем характеризуют патриотическое воспитание? 4.совершенствованием в человеке способности воспринимать, создавать и ценить прекрасное в жизни и искусстве — г)Чем характеризуют трудовое воспитание? *Правильный ответ: 1в; 2г; 3б; 4 а.*

	Задания открытого типа 1. **Составные части формирования здорового образа жизни:** *Правильный ответ: умственное, физическое, трудовое* 2. **Чем определяют цель воспитания?** *Правильный ответ: потребностями развития общества*; **3. Метод воспитания, в основе которого лежит подражание:** *Правильный ответ: положительный пример;*. **4. Автором методики коллективных творческих дел является**: *Правильный ответ: И.П. Иванов.* **5. Что такое соблюдение чувства меры в общении с учащимися?** *Правильный ответ: Педагогический такт*. **6. Что такое разностороннее воздействие на разум, чувства и волю человека с целью формирования у него желаемых качеств?** *Правильный ответ: Воспитание* **7.** Методы воздействующие на личность: *Правильный ответ: Убеждения, упражнения, обучение;*
ОК-04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* 1. **Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?** а) планирование; б) прогнозирование; в) мотивация; г) составление отчетов; д) организация *Правильный ответ:г* **2. С какими дисциплинами не связана система наук о труде и персонале?** а) «Экономика труда»; б) «Транспортные системы»; в) «Психология»; г) «Физиология труда»; д) «Социология труда». *Правильный ответ: б* **3. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:** а) определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия; б) найма рабочих на предприятие; в) отбора персонала для занимания определенной должности; г) согласно действующему законодательству; д) достижения стратегических целей предприятия. *Правильный ответ: а,* *Задания открытого типа*

	1. Действие руководителя, направленное на выяснение степени овладения группой, предметом и т.п. называется: *Правильный ответ: контролем* **2. Сглаживание противоречия между оппонентами с участием третьей стороны (посредника), называется … конфликта**: _____ *Правильный ответ: урегулированием* **3. Влияние или способность лидера побуждать других к исполнению возложенных на них обязанностей**: *Правильный ответ: авторитет* **4. Отождествление себя с любым человеком, в котором часто могут объединяться страх и любовь — это по З. Фрейду:** *Правильный ответ: идентификация* **5. Совместная деятельность по созданию материальных и духовных ценностей, нуждающаяся в организации и управлении, коллективы и группы людей — это психологии менеджмента**: *Правильный ответ: объект* **6. Подход, целью которого является оказание помощи работнику в осознании своих собственных возможностей, творческих способностей к построению и управлению фирмой:** *Правильный ответ: поведенческий* **7. Признак коллектива, критерий его сформированности, определяющий степень его зрелости и нравственного здоровья — это морально-психологический:** *Правильный ответ: климат*
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. Установите соответствие определений терминам:** 1 Форма, при которой осуществляется деловое общение — а) совещания 2. Общение, при котором учитываются индивидуальные особенности личности, но для интереса дела — б) переговоры 3. Культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект как на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо — в) деловое общение 4. Форма, при которой осуществляется деловое общение. — г) речевая коммуникация *Правильный ответ: 1-б, 2-в, 3-г, 4-а* **2.** Восприятию сообщения способствуют несколько условий (несколько ответов): а) признание права отправителя передавать сообщение; б) убежденность в компетенции коммуникатора; в) доверие к отправителю как к руководителю и как к личности;

	г) убежденность в том, что полученному сообщению нельзя доверять; д) не принятие задач и целей, которые формулируются в сообщении; е) наличие у отправителя права наложить на получателя штрафные санкции. *Правильный ответ: а, б, в, е* **3. К**ак называются препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу: а) эмоциональные барьеры; б) культурные барьеры; в) смысловые барьеры. *Правильный ответ: в* *Задания открытого типа* **1. Универсальная знаковая система, возникшая естественным образом и используемая для общения людей, выражения их мыслей, чувств и волеизъявления, называется:** *Правильный ответ: естественным языком* **2. Культурное речевое действие диалогового характера, направленное на субъект или объект как на партнера коммуникации с целью сообщения информации о себе, о другом или оценки кого-либо или чего-либо**: *Правильный ответ: речевая коммуникация* **3. Абсолютно формальное общение, при котором говорят то, что положено говорить в подобной ситуации, называется таким общением**: *Правильный ответ: светским* **4. Речевая тактика, при которой неблагоприятную информацию подкрепляют словами, что «так бывает», называется:** *Правильный ответ: обобщением.* **5. Что относится к неречевому общению:** *Правильный ответ: взгляд.* **6. Включает в себя все виды речевой деятельности участников общения: говорение, слушание, письмо, чтение – … компонент коммуникации**: *Правильный ответ: процессуальный* **7. Речевая тактика, выражение своего несогласия, с тем чтобы понять позицию оппонента, называется:** *Правильный ответ: провокацией*
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;	
ОПС.03 Документационное обеспечение	*Задания закрытого типа* **1. Установите соответствие:**

управления	1. Всемирная паутина WWW — а) Программа для поиска и просмотра на экране компьютера информации с компьютерной сети 2. Электронная почта e-mail — б) Протокол передачи файлов 3. Протокол FTP — в) Сервис Интернет, работа которого основана на гиперссылках 4. Браузер — г) Технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений *Правильный ответ: 1в; 2г; 3б; 4 а.* 2. **Видеоконференция предназначена для…** a) обмена мультимедийными данными b) общения и совместной обработки данных c) проведения телеконференций d) организации групповой работы e) автоматизации деловых процессов *Правильный ответ:a* **3. Искусственный интеллект служит для …** a) накопления знаний b) воспроизведения некоторых функций мозга c) моделирования сложных проблем d) копирования деятельности человека e) создания роботов *Правильный ответ:d* *Задания открытого типа* **1. Защита от кражи, вирусов, неправильной работы пользователей, несанкционированного доступа — это _____** *Правильный ответ: Безопасность компьютерных систем* **2. Безопасность данных обеспечивается в результате _____ обеспечения безопасности и организационных средств обеспечения безопасности.** *Правильный ответ: технологических средств* **3. Система электронного документооборота обеспечивает _____ электронными документами.** *Правильный ответ: управление* **4. Моделирование деятельности сотрудника в электронном документообороте является_____** *Правильный ответ: имитацией деятельности* **5. Для изменения электронного документа в системе** управления документами задается _____ *Правильный ответ: пароль и право доступа*

	6. Операция «чистка изображения» в системе массового ввода документов — это удаление _____ *Правильный ответ: фона* **7. Системы оптического распознавания работают с _____** *Правильный ответ: рукописным текстом*
ПК 2.2. Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения;	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. К источникам информации проверки организации бухгалтерского учета относят:** а) положение об учетной политике; б) график документооборота; в)формы бухгалтерской отчетности; г)результаты анкетирования сотрудников бухгалтерии; д) регистры аналитического и синтетического учета; е) все перечисленные *Правильный ответ*: а, б, г 2. Пересчёт движения товара за определённый период на основании первичных учётных документов и сравнение с данными инвентаризационных ведомостей на начало и конец этого периода: a) контрольное сличение b) взаимный контроль c) встречная проверка d) организации групповой работы e) автоматизации деловых процессов *Правильный ответ:a* **3. Установите соответствие:** 1. частичные — а) По методу проведения инвентаризации бывают 2. выборочную — б) По назначению инвентаризации бывают 3. контрольные — в) По объёму инвентаризации бывают 4. сплошные — г) Проводимая между инвентаризациями *Правильный ответ: 1в; 2г; 3б; 4 а.* *Задания открытого типа* **1.** Результаты контрольных проверок … в книге учета контрольных проверок правильности проведения инвентаризации: *Правильный ответ:* регистрируются **2.** Фактическое наличие имущества при инвентаризации определяют: *Правильный ответ:* путем подсчета

	3. Система электронного документооборота обеспечивает _____ электронными документами. *Правильный ответ: управление* **4.** В период между инвентаризациями в организации рекомендуется систематически проводить инвентаризацию: *Правильный ответ:* выборочную **5.** Результаты контрольных проверок оформляются актом, так ли это: *Правильный ответ:* да **6.** Количество инвентаризаций и сроки проведения инвентаризации определяются: *Правильный ответ:* руководителем организации **7.** Дебиторская задолженность, которая не погашена в установленный срок и не обеспечена соответствующими гарантиями: *Правильный ответ:* сомнительный долг
ПК 2.3. Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета;	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1.** Проверка фактического наличия имущества производится при обязательном участии: а) менеджера; б) представителя вышестоящей организации; в) материально ответственных лиц; *Правильный ответ: в* 2.Установите соответствие: 1. Государственный контроль — а) осуществляет проверку соблюдения установленного порядка организации и ведения тех или иных хозяйственных операций, входящих в их компетенцию. Такие органы представлены различными инспекциями: ГИБДД, пожарной инспекцией и др 2. Внутриведомственный контроль — б) реализуется на основе общественных институтов и законов, обязывающих органы исполнительной власти предоставлять информацию всем заинтересованным лицам. 3. Вневедомственный контроль — в) осуществляется, например, Департаментом государственного финансового контроля и аудита Министерства финансов РФ в отношении различных организаций в виде ревизии производственно-хозяйственной деятельности. 4. **Внутрихозяйственный контроль** — г) защищает интересы предприятия и его коллектива от злоупотреблений и обеспечивает повышение эффективности его хозяйственной

		деятельности. Он осуществляется внутри организации отделами, службами в связи с общественными организациями.
	5. **Независимый контроль** (аудит)	д) его осуществляют государственные и административные органы. Он обеспечивает интересы государства и общества, проверяет выполнение обязательств физических и юридических лиц перед государством, соблюдение законности
	6. **Специализированный контроль**	е) его осуществляют министерства, ведомства, департаменты, комитеты в отношении подведомственных организаций. Преимущество – в непосредственной связи с функцией управления отрасли и его специализации применительно к отраслевым особенностям, технологии и т. д. Он осуществляется контрольно-ревизионными управлениями (КРУ) министерств и ведомств
	7. **Общественный контроль**	ж) осуществляется независимыми экспертами (аудиторами), имеющими специальную подготовку и независимыми от проверяемой организации как в финансовом, так и организационном плане

Правильный ответ: 1-д, 2-е 3-в, 4-г, 5-ж, 6-а, 7-б

3. Источниками информации для проверки учета денежных средств на расчетных счетах являются:
а)инкассовое поручение;
б) журнал регистрации приходных и расходных кассовых ордеров;
в)чековые книжки;
г)кредитные договоры.
Правильный ответ: а, в, г

Задания открытого типа

1……. – это сверка учетных записей с фактическим наличием имущества
Правильный ответ: инвентаризация

2. Допускаются ли в кассовых и банковских документах исправления
Правильный ответ: Нет

3. При проведении инвентаризации товарно-материальных ценностей оформляется:
Правильный ответ: инвентаризационная опись

	4. Одно из правил проведения ревизии, при котором ревизор должен проявлять инициативу в поиске приемов и средств проверки, высокую оперативность в работе, соблюдать сроки проверки *Правильный ответ: активность* **5** По объёму инвентаризации бывают: *Правильный ответ:* частичные **6** Рекомендуемые сроки проведения инвентаризации товаров и тары в магазинах и на других предприятиях розничной торговли: *Правильный ответ:* не реже двух раз в год **7.** Ошибки в описях, обнаруженные после проведения инвентаризации, исправляются: *Правильный ответ:* инвентаризационной комиссией
ПК 2.6. Осуществлять сбор информации о деятельности объекта внутреннего контроля по выполнению требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов;	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. К внешним пользователям учетной информации с косвенным финансовым интересом относятся:** а) работники организации б) налоговые органы в) аудиторские организации г) кредиторы *Правильный ответ: б, в* **2. Какова последовательность форм бухгалтерской финансовой отчетности коммерческой организации** а) Отчет о финансовых результатах б) Отчет о движении денежных средств в) Бухгалтерский баланс г) Отчет об изменениях капитала *Правильный ответ: в, а, г, б* **3. В активе баланса отражают:** а) Долгосрочные и краткосрочные обязательства б) Капитал и резервы, внеоборотные активы в) Оборотные и внеоборотные активы *Правильный ответ: в* *Задания открытого типа* **1** В соответствии с Конституцией РФ путем издания указов по финансовым вопросам, подписания федеральных законов, назначения и освобождения от должности министра финансов РФ, представления Государственной думе кандидатур на должность председателя Центрального банка, финансовый контроль осуществляется со стороны: *Правильный ответ:* Президента РФ **2.** Требовать от руководителей государственных органов, организаций и

	предприятий (независимо от формы собственности) представления документов, материалов и другой информации, необходимой для проведения проверок, привлекать к проверкам специалистов и представителей правоохранительных органов и вносить на рассмотрение Президента предложения по результатам проверок, Главное контрольное управление Президента РФ: *Правильный ответ: Да* **3.** На всю финансово-хозяйственную деятельность контролируемого объекта, распространяются: *Правильный ответ:* общие задачи **4.** В контрольной среде могут быть образованы воздействия функций контроля: *Правильный ответ:* материальные **5** Контроль финансовой деятельности юридических и физических лиц осуществляемый на основе закона, является: *Правильный ответ:* обязательным **6.** Исторически финансовый контроль возник как: *Правильный ответ:* государственный **7.** После совершения хозяйственных операций на основе данных, зафиксированных в первичных документах, регистрах бухгалтерского учета и в бухгалтерской отчетности проводится … контроль: *Правильный ответ:* последующий
ПК 2.7. Выполнять контрольные процедуры и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля.	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. Лица, получившие наличные деньги под отчет, обязаны предъявить в бухгалтерию организации авансовый отчет об израсходованных суммах:** а) не позднее 3 рабочих дней по истечении срока, на который они выданы, или со дня возвращения их из командировки; б) не позднее 3 рабочих дней по истечении срока, на который они выданы, или со дня возвращения их из командировки, а по заграничным командировкам 5 дней; в) не позднее 3 рабочих дней по истечении срока, на который они выданы, или со дня возвращения их из командировки, либо передать неизрасходованные суммы другому подотчетному лицу; *Правильный ответ: а* 2.Установите соответствие: 1. Государственный контроль — а) осуществляет проверку соблюдения установленного порядка организации и ведения тех или иных хозяйственных операций, входящих в их компетенцию. Такие органы представлены различными инспекциями: ГИБДД, пожарной инспекцией и др

	2. Внутриведомственный контроль	б) реализуется на основе общественных институтов и законов, обязывающих органы исполнительной власти предоставлять информацию всем заинтересованным лицам.
	3. Вневедомственный контроль	в) осуществляется, например, Департаментом государственного финансового контроля и аудита Министерства финансов РФ в отношении различных организаций в виде ревизии производственно-хозяйственной деятельности.
	4. Внутрихозяйственный контроль	г) защищает интересы предприятия и его коллектива от злоупотреблений и обеспечивает повышение эффективности его хозяйственной деятельности. Он осуществляется внутри организации отделами, службами в связи с общественными организациями.
	5. Независимый контроль (аудит)	д) его осуществляют государственные и административные органы. Он обеспечивает интересы государства и общества, проверяет выполнение обязательств физических и юридических лиц перед государством, соблюдение законности
	6. Специализированный контроль	е) его осуществляют министерства, ведомства, департаменты, комитеты в отношении подведомственных организаций. Преимущество – в непосредственной связи с функцией управления отрасли и его специализации применительно к отраслевым особенностям, технологии и т. д. Он осуществляется контрольно-ревизионными управлениями (КРУ) министерств и ведомств
	7. Общественный контроль	ж) осуществляется независимыми экспертами (аудиторами), имеющими специальную подготовку и независимыми от проверяемой организации как в финансовом, так и организационном плане
	Правильный ответ: 1-д, 2-е 3-в, 4-г, 5-ж, 6-а, 7-б	
	3. Источниками информации для проверки учета денежных средств на расчетных счетах являются: д) инкассовое поручение; е) журнал регистрации приходных и расходных кассовых ордеров; ж) чековые книжки; з) кредитные договоры. *Правильный ответ: а, в, г*	

	Задания открытого типа **1……. – это сверка учетных записей с фактическим наличием имущества** *Правильный ответ: инвентаризация* **2. Допускаются ли в кассовых и банковских документах исправления** *Правильный ответ: Нет* **3. Размер лимита наличных расчетов между юридическими лицами, установленный ЦБ РФ по одному договору, составляет:** *Правильный ответ: 100 тыс. рублей* **4. Одно из правил проведения ревизии, при котором ревизор должен проявлять инициативу в поиске приемов и средств проверки, высокую оперативность в работе, соблюдать сроки проверки** *Правильный ответ: активность* **5…….. - это метод списания материалов, при котором вначале списываются ранее купленные материалы. В итоге на остатке материалы числятся по цене наиболее соответствующей текущим ценам на рынке** *Правильный ответ: ФИФО* **6…… ордер - денежный документ, по которому осуществляется и которым оформляется кассовая операция по приему и выдаче наличных денег кассами предприятий, организаций, учреждений** *Правильный ответ: кассовый* **7. Перед началом ревизии у ревизора должен быть ….. ревизии наличных денежных средств** *Правильный ответ: акт*
ПК 4.7 Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков.	
ОПС.03 Документационное обеспечение управления	*Задания закрытого типа* **1. Система контроля за соблюдением порядка ведения бухгалтерского учета и надежностью функционирования системы внутреннего контроля – это:** а) внутренний учет; б) внутренний аудит; в) внутрихозяйственный контроль; г) нет правильного ответа. *Правильный ответ*: б **2. Нормы этического поведения контроллера предусматривают** а) независимость б) конфиденциальность в) честность г) все перечисленные

	Правильный ответ: *г* **3. Назовите основные функции контроллинга в их последовательности** и) контроль, прогнозирование, организация, планирование к)учет, планирование, измерение, контроль л)планирование, организация, контроль, регулирование м) измерение, контроль, учет, корректирующие меры *Правильный ответ: в* *Задания открытого типа* **1. ……. – это сверка учетных записей с фактическим наличием имущества** *Правильный ответ: инвентаризация* **2. Одно из правил проведения ревизии, при котором ревизор должен проявлять инициативу в поиске приемов и средств проверки, высокую оперативность в работе, соблюдать сроки проверки** *Правильный ответ: активность* **3. Прямую зависимость изменения объемов производства можно увидеть по затратам……** *Правильный ответ: переменным* **1……. – это самостоятельная функция управления, представляющая собой систему наблюдения и проверки процесса функционирования объекта** *Правильный ответ: контроль* **5. Перед началом ревизии у ревизора должен быть ….. ревизии наличных денежных средств** *Правильный ответ: акт* **6 Умышленное действие или бездействие, направленное на искажение бухгалтерской отчетности** *Правильный ответ: мошенничество* **7. Нижним пределом цены в долгосрочном периоде является ……. себестоимость** *Правильный ответ: полная*